

Centro de Sistemas de Conocimiento

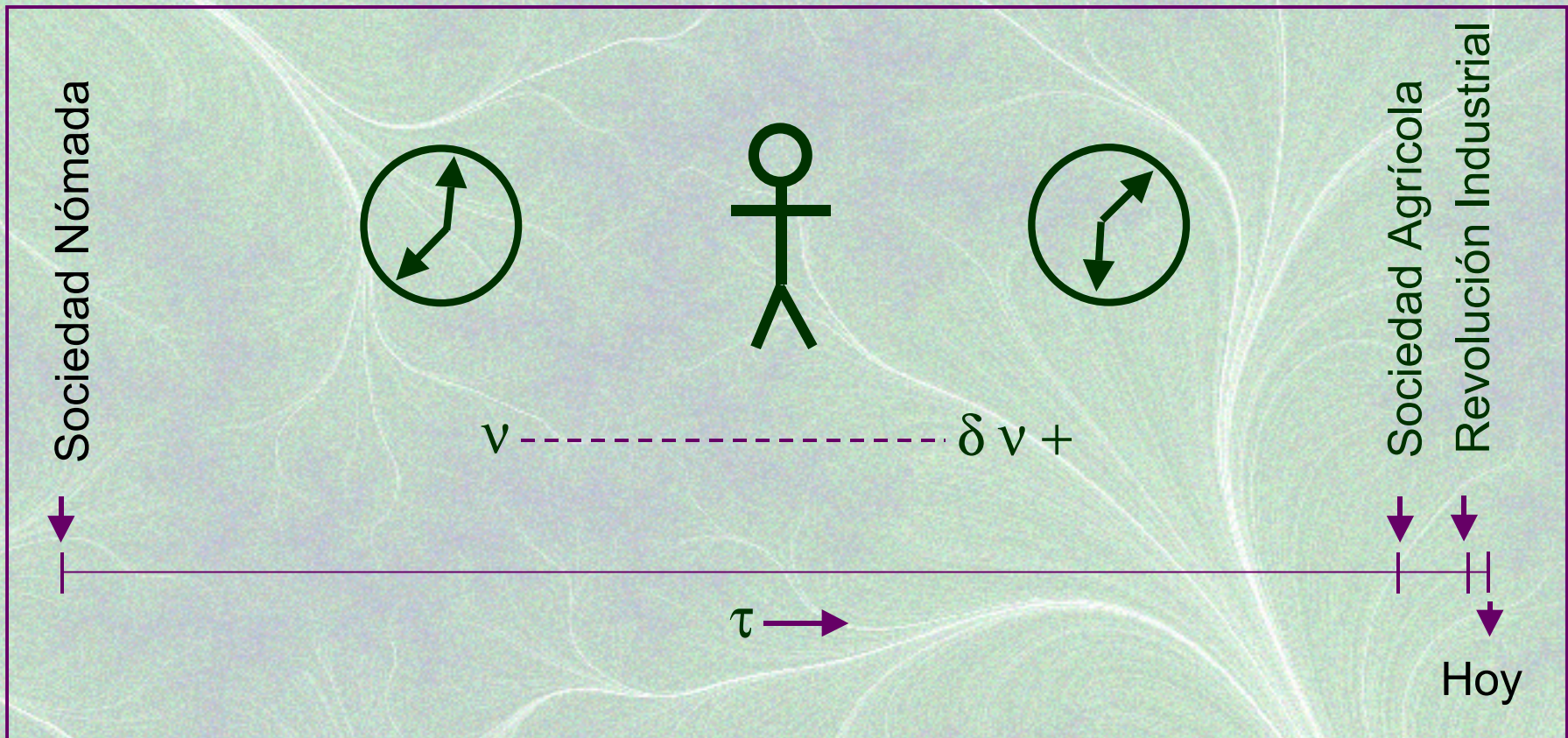
ABC de la AC*

*** Administración del Conocimiento**

Contenido

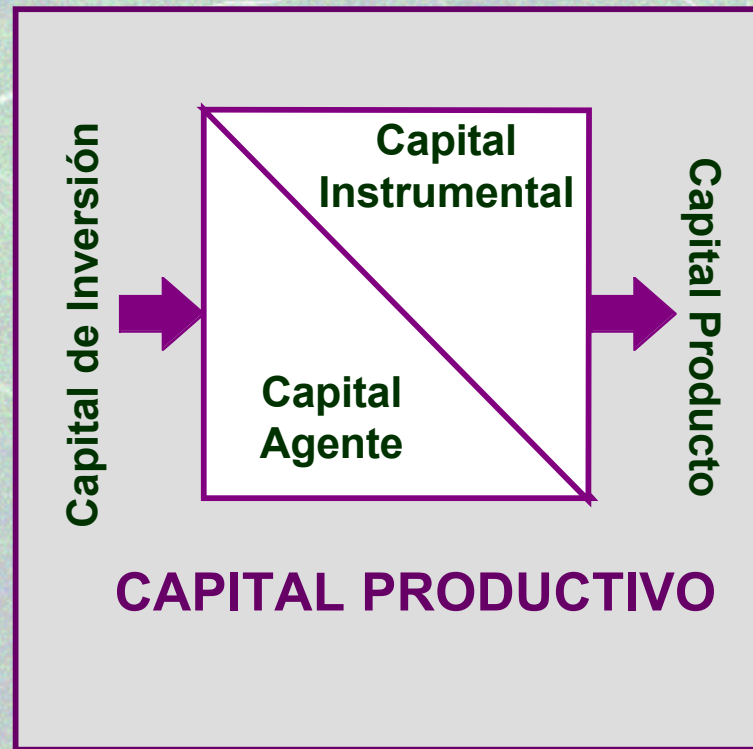
1. Naturaleza de la **A**ministración
2. Naturaleza del **C**onocimiento
3. Tres generaciones de **AC**
4. Procesos clave de **AC**
5. Estrategia de **AC**
6. Referencias

1. Naturaleza de la Administración



Función de producción a través de la historia humana

Elementos básicos de los sistemas productivos



Modelo Entrada/Proceso/Salida de capitales productivos

Sistemas productivos

	Entrada	Proceso		Salida
		Agente	Instrumento	
Caza- recolección	Habitat natural	Humano	Manos, herramientas y técnicas primitivas	Caza, pesca y bienes naturales recolectados
Agrícola	Tierra, agua, semillas, fertilizantes	Humano y animal	Técnicas y equipo agrícolas	Bienes agrícolas
Industrial	Materia prima y energía	Humano y autómatas	Técnicas, maquinaria y equipo industrial	Insumos Industriales y productos manufacturados

2. Naturaleza del Conocimiento

Contexto de Conocimiento
= valor

**Acto de
conocimiento**

**Sujeto de
conocimiento**
= agente

**Objeto de
conocimiento**
= instrumento

3. Tres generaciones de AC

1^a

El conocimiento como registro

Capitalización:
conteniéndolo

AC es una herramienta para identificar, resguardar, ordenar y aprovechar la base de conocimiento de la organización

2^a

El conocimiento como flujo

Capitalización :
haciéndolo circular

AC es un método para identificar, codificar, estructurar, almacenar, recuperar y difundir el conocimiento

3^a

El conocimiento como valor futuro neto

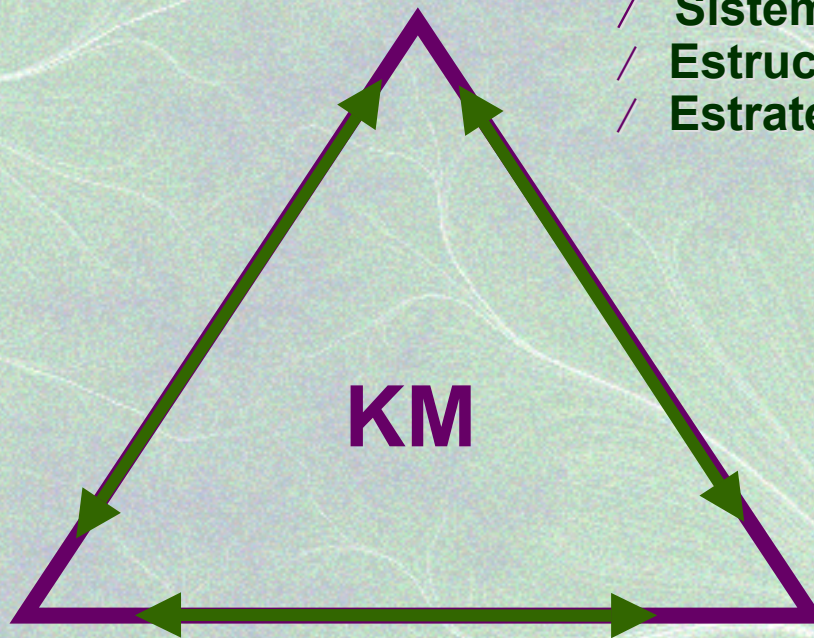
Capitalización :
logrando un balance de valor

AC es una estrategia para identificar, sistematizar y desarrollar el universo de capitales de la organización

4. Procesos clave de AC

Alineación y consolidación
estratégica de Capitales

- / **Sistemas referenciales**
- / **Estructura de capitales**
- / **Estrategia de KM**



Capital Agente

- / **Aprendizaje Organizacional**
- / **Prácticas de valor**
- / **Competencias**

Capital Instrumental

- / **Métodos y técnicas**
- / **Plataformas tecnológicas**
- / **Bases de Conocimiento**

Procesos clave de AC

1. Alineación y consolidación estratégica de Capitales

Determinación, sistematización y operacionalización del Universo de valor de la organización y desarrollo de los metacapitales

- 1.1 Definición de Sistemas Referenciales
- 1.2 Estructuración y operacionalización de Capitales
- 1.3 Estrategia de administración del conocimiento y desarrollo de metacapitales

2. Administración del Capital Agente

Determinación y desarrollo de las capacidades de generación de valor, tanto de los actores productivos, como de la organización en su conjunto.

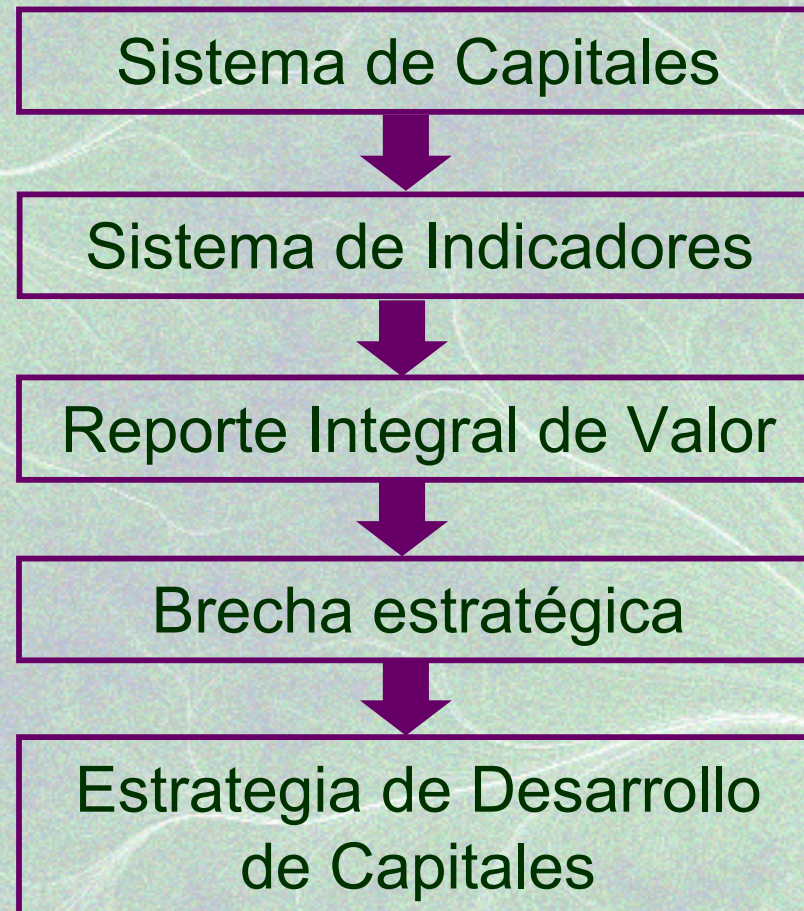
- 2.1 Administración del aprendizaje organizacional
- 2.2 Desarrollo de Prácticas de Valor
- 2.3 Desarrollo de Competencias Clave

3. Administración del Capital Instrumental

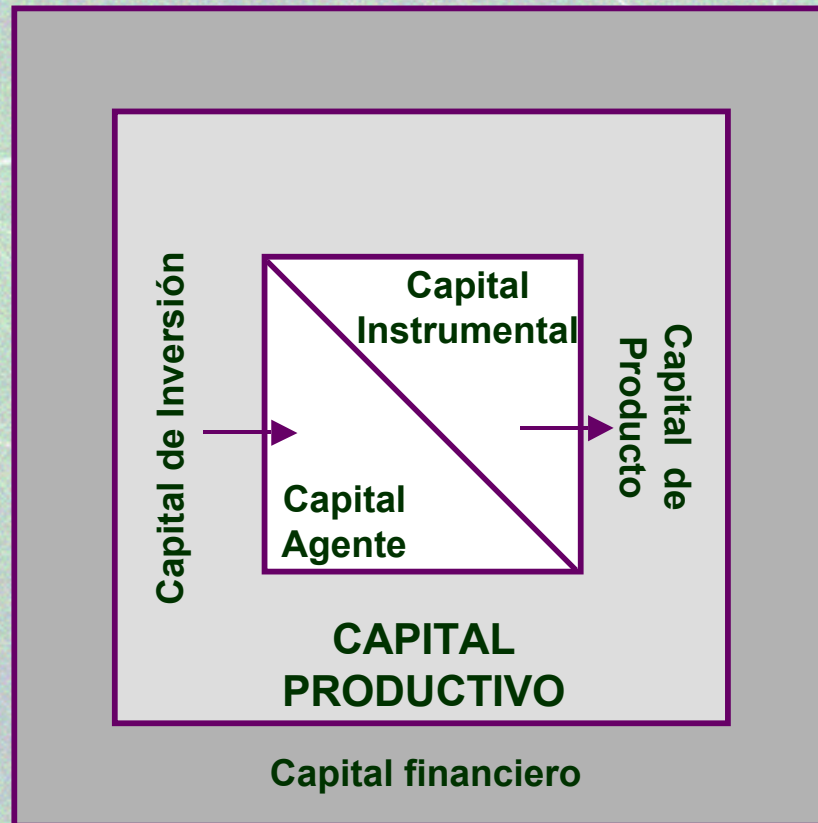
Determinación, implementación y desarrollo del arreglo óptimo de los instrumentos que potencian la capacidad productiva de los elementos de valor de la organización.

- 3.1 Selección e implementación de métodos y herramientas para instrumentar las estrategias de AC
- 3.2 Selección e implementación de plataformas tecnológicas para la AC
- 3.3 Desarrollo de la Base de Conocimiento

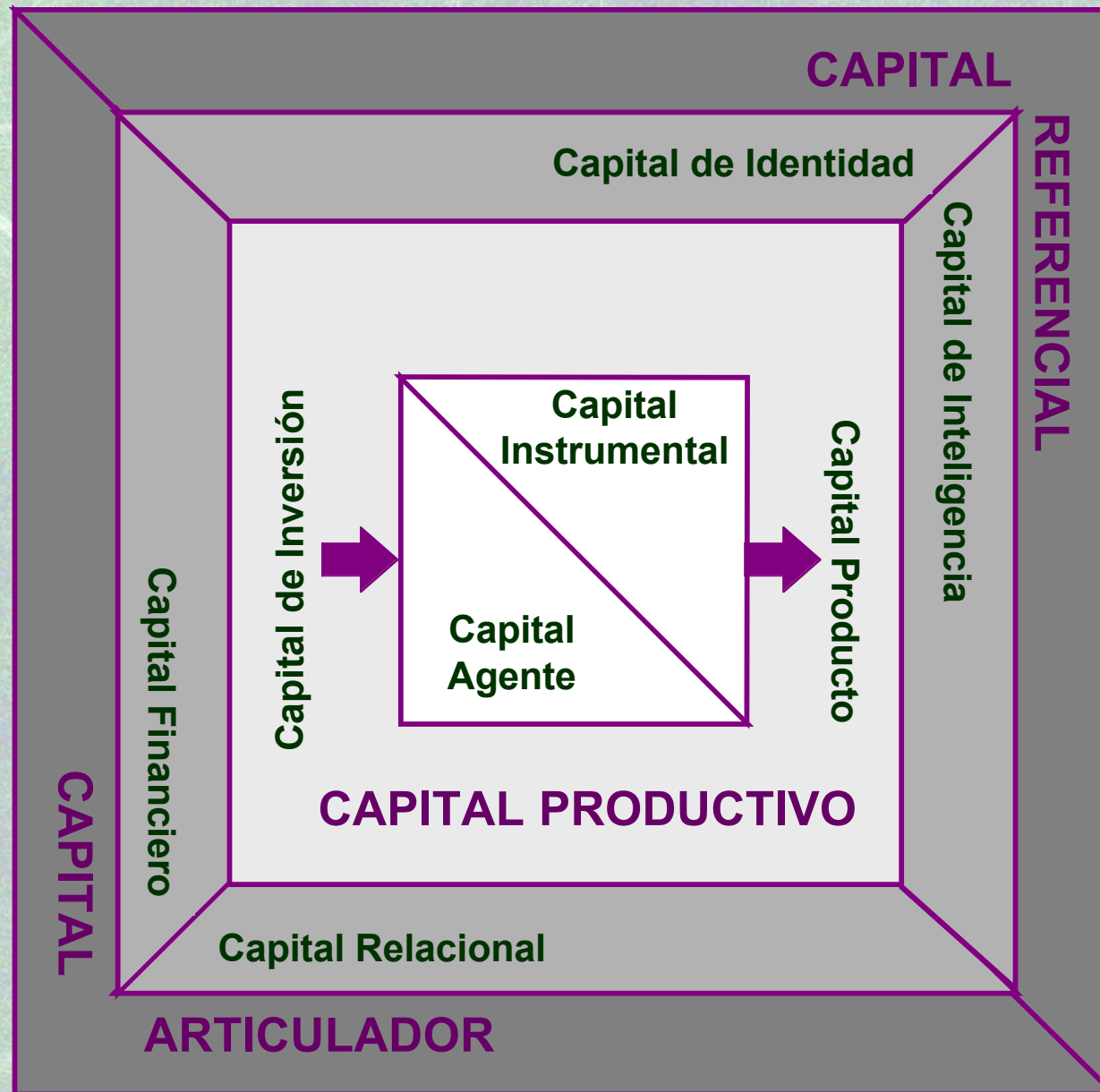
5. Estrategia de AC



(Meta)-capital financiero



Sistemas de Capitales



Sistema Genérico de Capitales

La taxonomía de categorías de valor de la organización, del que derivan el Sistema de Indicadores y el RIV

1. Capital Referencial

Los elementos de valor que permiten identificar y alinear todos los demás capitales

1.1 Capital de Identidad

Los referentes de valor internos

1.2 Capital de Inteligencia Externa

Los referentes de valor externos

2. Capital Articulador

Los elementos de valor que sirven para interrelacionar o intercambiar otros elementos de valor

2.1 Capital Relacional

El estado de la interacción con los agentes significativos

2.2 Capital Financiero

Los factores de producción que tienen expresión monetaria

3. Capital productivo

Los elementos de valor de la organización que participan en el acto de producción

3.1 Capital de Inversión

Cualquier elemento de valor de otra entidad que se aporta como insumo al proceso productivo

3.2 Capital Agente

Las capacidades de generación de valor de los actores productivos (animales, humanos y autómatas) y de sus agrupaciones, así como de la organización en su conjunto para mejorar su desempeño

3.3 Capital Instrumental

Los medios de producción a través de los cuales los diversos capitales potencian su capacidad multiplicadora de valor

3.4 Capital de Producto

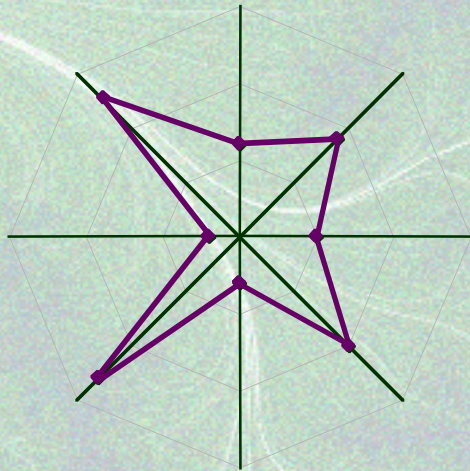
El inventario de valor generado por los demás capitales que no ha sido actualizado en otra forma de capital

Reporte Integral de Valor

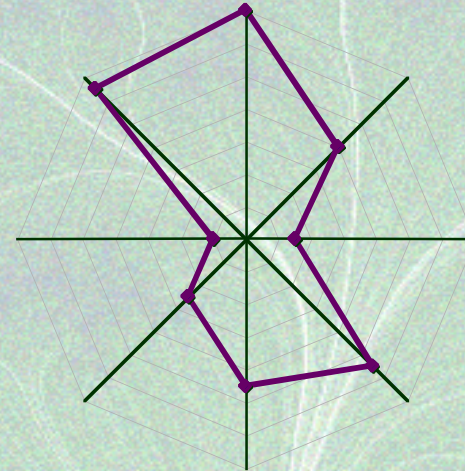
Autor	
Empresa	
Unidad Organizacional	
Tipo de reporte	
Fecha o periodo	

Clave decimal	Capital	Indicador	Ponderación	Referencia	Lectura

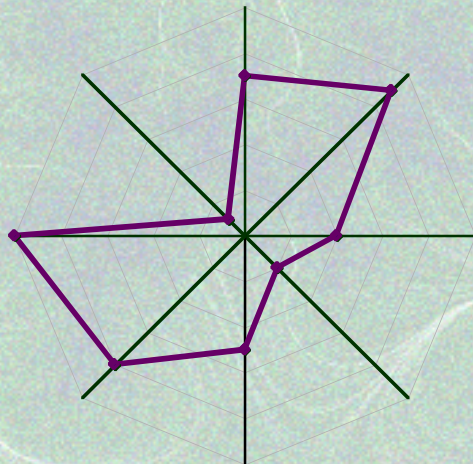
Seguimiento de la estrategia de AC



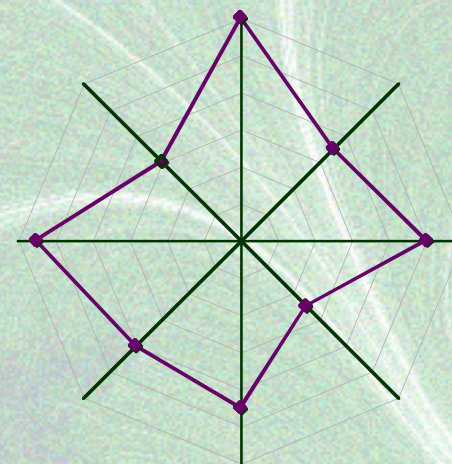
Estrategia Integral



MetaCapitales



CH



CI

6. Referencias

- Página del Centro de Sistemas de Conocimiento:
<http://www.sistemasdeconocimiento.org/>
- Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento
<http://www.iberoamericana.org/>
- Knowledge Management MetaSite:
<http://www.kmetasite.org/>
- Carrillo, Francisco Javier: "Capital Systems: Implications for a Global Knowledge Agenda"., *Journal of Knowledge Management*, Vol. 6 No. 4 Octubre 2002.
- Carrillo, Francisco Javier: *La Evolución de Las Especies de Gestión de Conocimiento. Intervención a distancia en: Entorno empresarial del Siglo XXI. Cinco años del Cluster de Conocimiento*, Bilbao, España, 26 de junio de 2001.