

Autodiagnóstico preliminar de requerimientos organizacionales en Administración de Conocimiento®

Este instrumento tiene propósitos meramente indicativos acerca del grado de desarrollo de la Administración del Conocimiento en una organización.

Instrucciones

Marque la respuesta que aplique a la situación actual de su empresa en cada aspecto.

I. Alineación Estratégica

1. ¿Tiene su empresa establecido su valor neto de mercado?
 Sí No Parcialmente
2. ¿Cuenta con una estrategia sistemática e integral de desarrollo?
 Sí No Parcialmente
3. ¿Existe manera de establecer el valor aportado por cada individuo, grupo de trabajo o elemento de negocio?
 Sí No Parcialmente
4. ¿Es conocida y hecha propia por todos sus empleados la identidad organizacional?
 Sí No Parcialmente
5. ¿Cuenta con un sistema ágil y eficiente de inteligencia de clientes, proveedores, competidores y tecnología?
 Sí No Parcialmente
6. ¿Tiene un sistema integral de indicadores que efectivamente apoye la toma de decisiones?
 Sí No Parcialmente
7. ¿Tiene identificadas todas sus relaciones significativas y las cultiva sistemáticamente?
 Sí No Parcialmente
8. ¿Conoce el valor de sus activos intangibles?
 Sí No Parcialmente
9. ¿Es la innovación un proceso deliberado y formal?
 Sí No Parcialmente

II. Capital Humano

1. ¿Cuenta cada miembro de su empresa con los elementos para autogestionar su desarrollo continuo desde su lugar de trabajo?
 Sí No Parcialmente
2. ¿Se conoce el nivel actual de desempeño de la organización y la contribución de cada individuo a éste?
 Sí No Parcialmente

3. ¿Existen los medios para que cada persona competente pueda transferir su conocimiento y esté motivada para ello?
 Si No Parcialmente
4. ¿Se cuenta con un esquema de desarrollo y certificación de competencias?
 Si No Parcialmente
5. ¿Existe la capacidad de identificar, estandarizar y transferir las mejores prácticas de negocio?
 Si No Parcialmente
6. ¿Se encuentran todos los procesos alineados al negocio?
 Si No Parcialmente
7. ¿Están identificados y emplazados los perfiles y funciones críticos para maximizar el valor del negocio?
 Si No Parcialmente

III. Capital Instrumental

1. ¿Pueden identificarse, guardarse y reutilizarse inequívocamente todos los documentos relevantes?
 Si No Parcialmente
2. ¿Están integradas todas las bases de conocimiento y son ampliamente utilizadas?
 Si No Parcialmente
3. ¿Han logrado disminuirse los tiempos de junta presencial de los equipos de trabajo manteniéndolos en comunicación y coordinación constante?
 Si No Parcialmente
4. ¿Existen los sistemas para codificar, transferir y capitalizar los flujos de conocimiento?
 Si No Parcialmente
5. ¿Se cuenta con la plataforma tecnológica idónea para administrar el conocimiento y maximizar el valor del negocio?
 Si No Parcialmente

IV. Competencias en Administración del Conocimiento

1. ¿Están sus altos directivos conscientes del peso de los capitales de conocimiento en el valor del negocio?
 Si No Parcialmente
2. ¿Lo saben identificar, valorar y desarrollar?
 Si No Parcialmente
3. ¿Saben cómo maximizar el valor de su capital humano?
 Si No Parcialmente
4. ¿Saben cómo maximizar el valor de cada elemento tangible e intangible del negocio?
 Si No Parcialmente