

# Centro de Sistemas de Conocimiento

## ABC de la AC\*

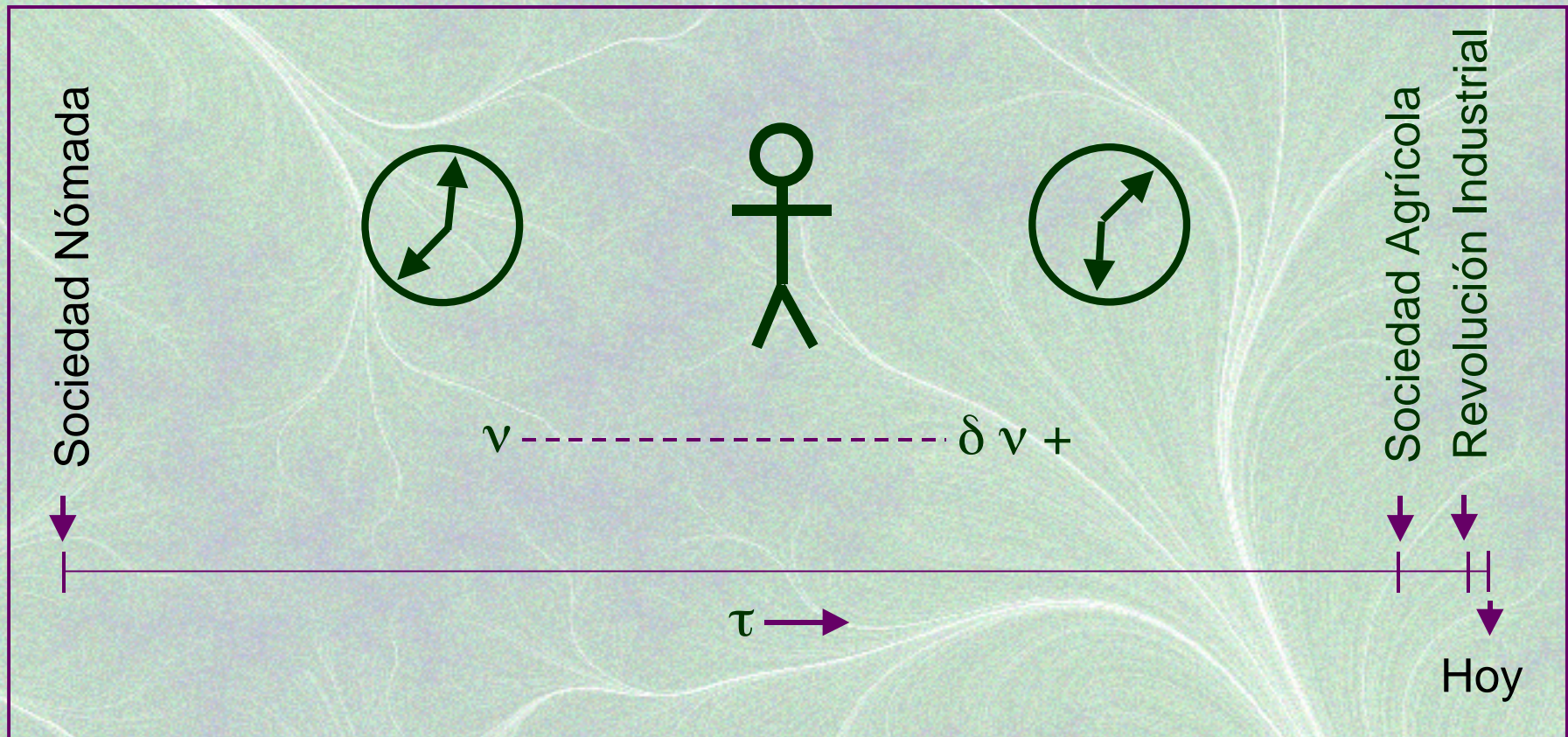
\* *Administración del Conocimiento*

---

# Contenido

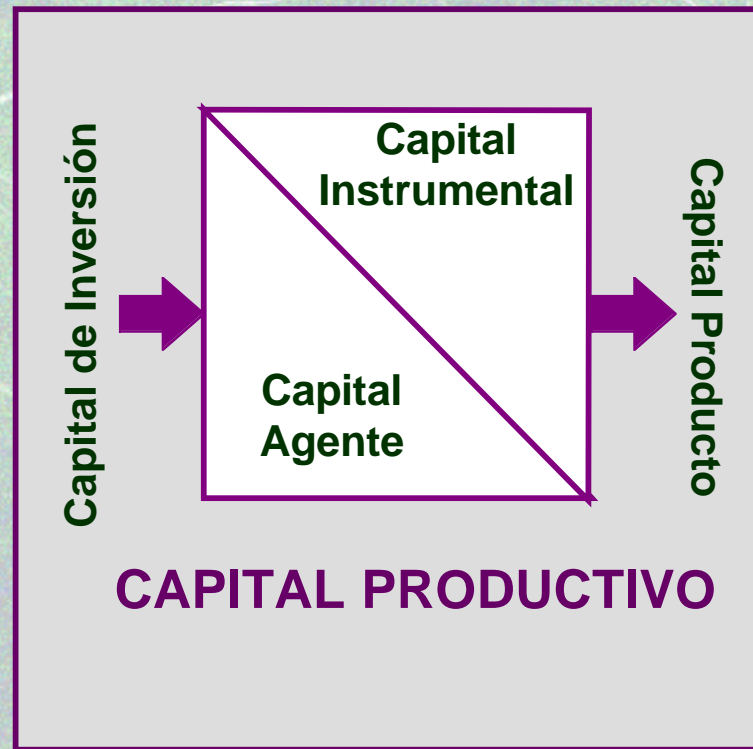
1. Naturaleza de la **Administración**
2. Naturaleza del **Conocimiento**
3. Tres generaciones de **AC**
4. Naturaleza del la **AC** (de 3a G)
5. Procesos clave de **AC**
6. Estrategia de **AC**

# Naturaleza de la Administración



Función de producción a través de la historia humana

# Elementos básicos de los sistemas productivos



**Modelo Entrada/Proceso/Salida de capitales productivos**

# Sistemas productivos

	Entrada	Proceso		Salida
		Agente	Instrumento	
<b>Caza- recolección</b>	Habitat natural	Humano	Manos, herramientas y técnicas primitivas	Caza, pesca y bienes naturales recolectados
<b>Agrícola</b>	Tierra, agua, semillas, fertilizantes	Humano y animal	Técnicas y equipo agrícolas	Bienes agrícolas
<b>Industrial</b>	Materia prima y energía	Humano y autómatas	Técnicas, maquinaria y equipo industrial	Insumos Industriales y productos manufacturados

# Naturaleza del **C**onocimiento

**Contexto de Conocimiento**  
**= valor**



**Acto de  
conocimiento**

**Sujeto de  
conocimiento**  
**= agente**

**Objeto de  
conocimiento**  
**= instrumento**

# 3 generaciones de AC

1a

El conocimiento como registro

Capitalización:  
conteniéndolo

AC es una herramienta para identificar, resguardar, ordenar y aprovechar la base de conocimiento de la organización

2a

El conocimiento como flujo

Capitalización :  
haciéndolo circular

AC es un método para identificar, codificar, estructurar, almacenar, recuperar y difundir el conocimiento

3a

El conocimiento como valor futuro neto

Capitalización :  
logrando un balance de valor

AC : es una estrategia para identificar, sistematizar y desarrollar el universo de capitales de la organización

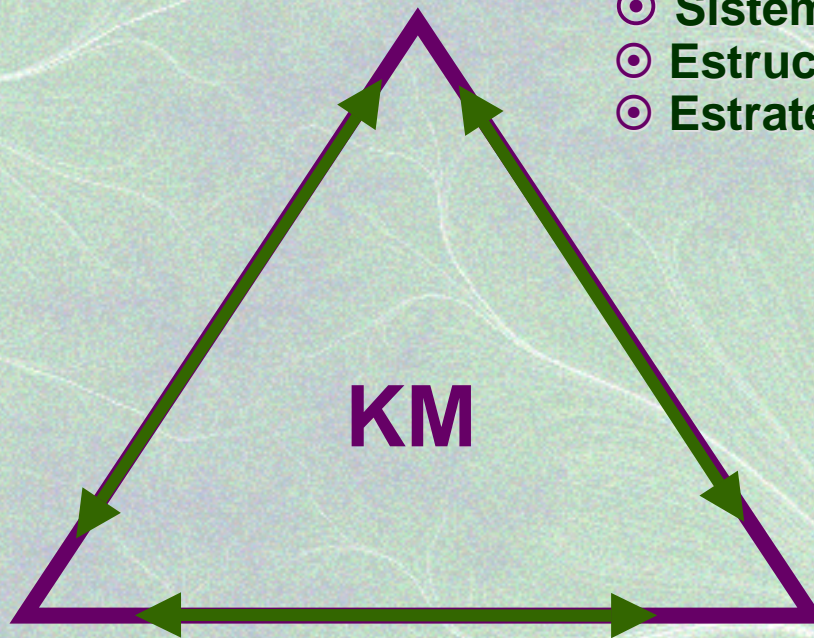
# ¿ Qué es la **Administración del Conocimiento** (de 3a G)?

Es una estrategia para identificar, sistematizar y desarrollar el universo de capitales de la organización, maximizando su capacidad generadora de valor futuro

# Procesos clave de AC

Alineación y consolidación  
estratégica de Capitales

- ⊙ **Sistemas referenciales**
- ⊙ **Estructura de capitales**
- ⊙ **Estrategia de KM**



**KM**

Capital Agente

- ⊙ **Aprendizaje Organizacional**
- ⊙ **Prácticas de valor**
- ⊙ **Competencias**

Capital Instrumental

- ⊙ **Métodos y técnicas**
- ⊙ **Plataformas tecnológicas**
- ⊙ **Bases de Conocimiento**

# Procesos clave de AC

## 1. Alineación y consolidación estratégica de Capitales

*Determinación, sistematización y operacionalización del Universo de valor de la organización y desarrollo de los metacapitales*

- 1.1 Definición de Sistemas Referenciales
- 1.2 Estructuración y operacionalización de Capitales
- 1.3 Estrategia de administración del conocimiento y desarrollo de metacapitales

## 2. Administración del Capital Agente

*Determinación y desarrollo de las capacidades de generación de valor, tanto de los actores productivos, como de la organización en su conjunto.*

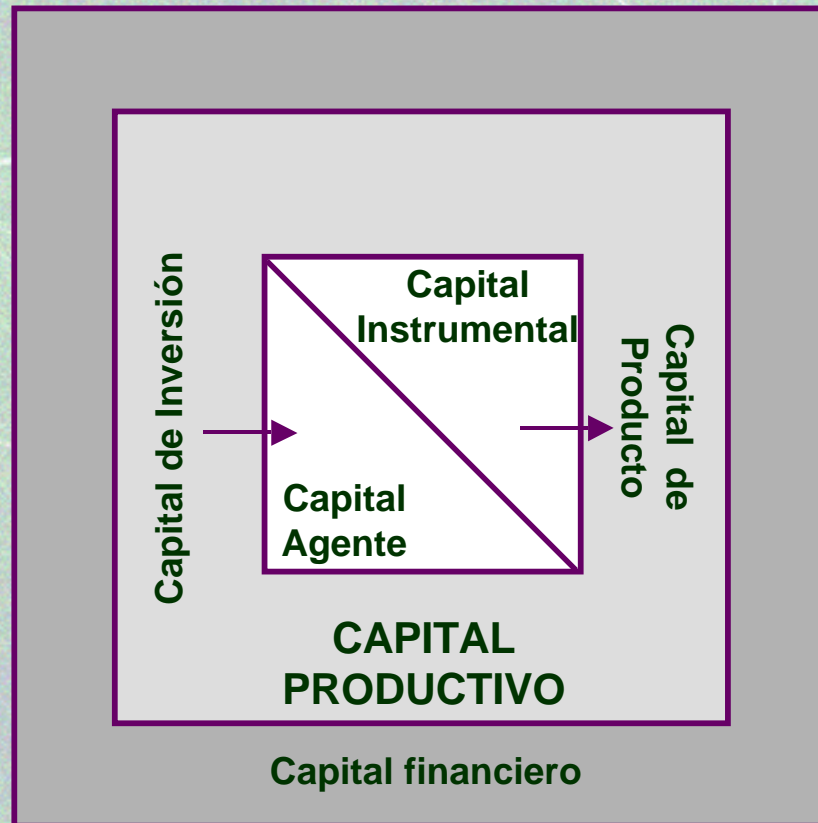
- 2.1 Administración del aprendizaje organizacional
- 2.2 Desarrollo de Prácticas de Valor
- 2.3 Desarrollo de Competencias Clave

## 3. Administración del Capital Instrumental

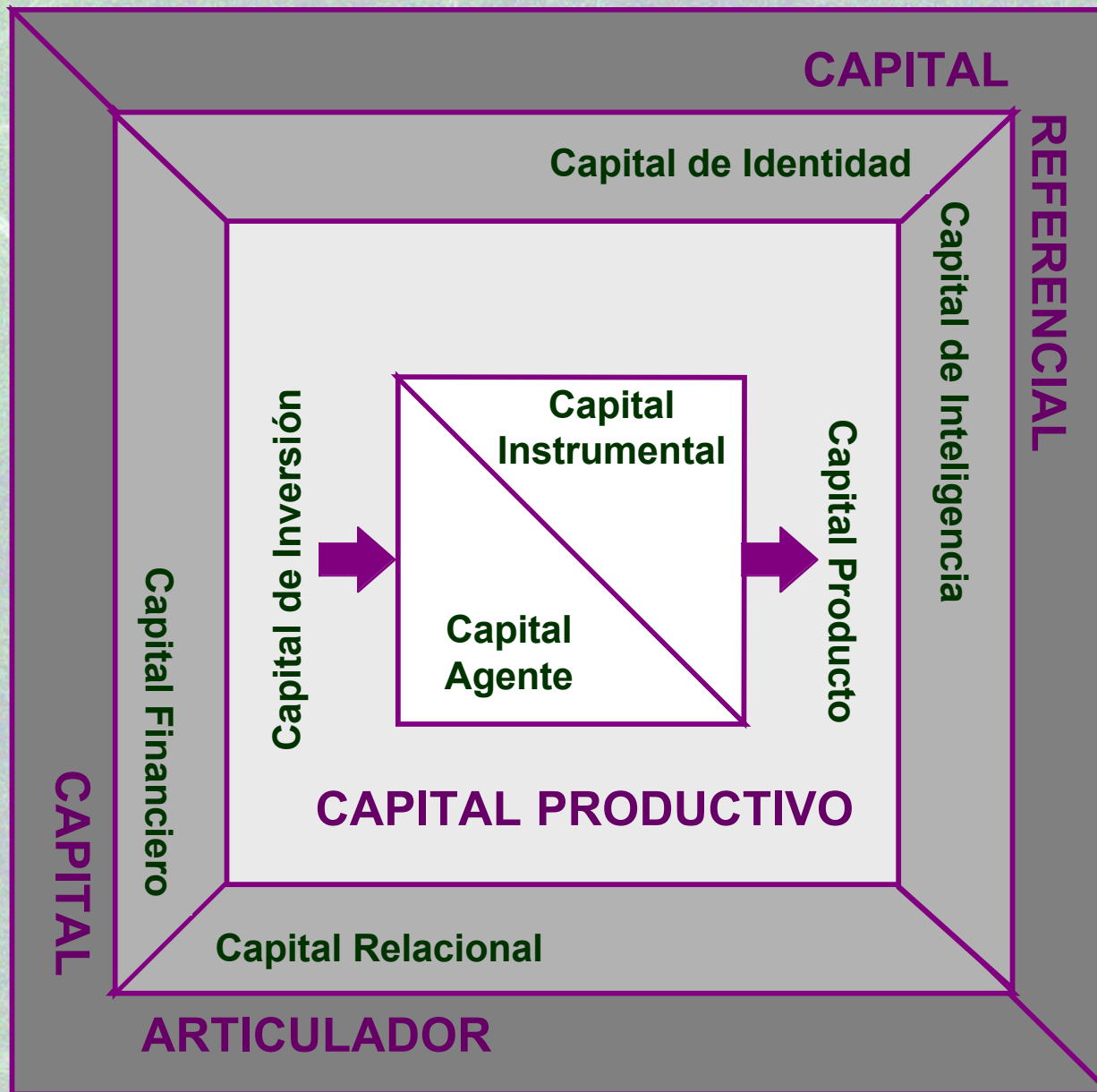
*Determinación, implementación y desarrollo del arreglo óptimo de los instrumentos que potencian la capacidad productiva de los elementos de valor de la organización.*

- 3.3 Selección e implementación de métodos y herramientas para instrumentar las estrategias de AC
- 3.2 Selección e implementación de plataformas tecnológicas para la AC
- 3.3 Desarrollo de la Base de Conocimiento

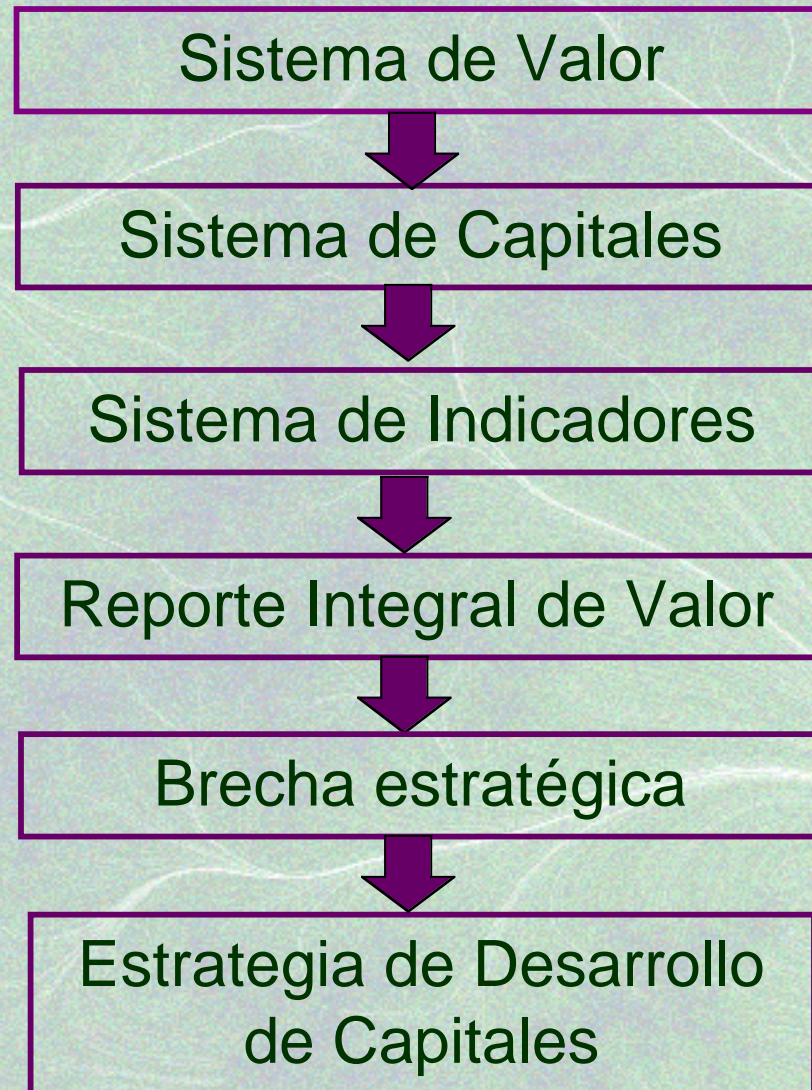
# (Meta)-capital financiero



# Sistemas de Capitales



# Estrategia de AC



# Sistema genérico de valor

*El marco axiológico que permite discernir todo lo que es de interés distintivo para el negocio*

## 1. Marco Normativo

- 1.1 Industria general
  - 1.1.1 Constitución Política Mexicana
  - 1.1.2 Ley Federal de trabajo
  - 1.1.3 Ley de empresas mercantiles
  - 1.1.4 Obligaciones fiscales y laborables
- 1.2 Industria en particular
  - 1.2.1 Nacional
  - 1.2.2 Internacional
  - 1.2.3 Global

## 2. Marco Referencial

- 2.1 Interno
  - 2.1.1 Filosofía
  - 2.1.2 Plan estratégico
  - 2.1.3 Planes operativos
  - 2.1.4 Diferenciadores
- 2.2 Externo
  - 2.2.1 Entorno económico
  - 2.2.2 Entorno político y social
  - 2.2.3 Tendencias de la industria
  - 2.2.4 Competidores
  - 2.2.5 Evolución Tecnológica - sustituto
  - 2.2.6 Mejores prácticas de otras industrias
  - 2.2.7 Proveedores

# Sistema Genérico de Capitales

*La taxonomía de categorías de valor de la organización, del que derivan el Sistema de Indicadores y el RIV*

## 1. Capital Referencial

*Los elementos de valor que permiten identificar y alinear todos los demás capitales*

### 1.1 Capital de Identidad

*Los referentes de valor internos*

### 1.2 Capital de Inteligencia Externa

*Los referentes de valor externos*

## 2. Capital Articulador

*Los elementos de valor que sirven para interrelacionar o intercambiar otros elementos de valor*

### 2.1 Capital Relacional

*El estado de la interacción con los agentes significativos*

### 2.2 Capital Financiero

*Los factores de producción que tienen expresión monetaria*

## 3. Capital productivo

*Los elementos de valor de la organización que participan en el acto de producción*

### 3.1 Capital de Inversión

*Cualquier elemento de valor de otra entidad que se aporta como insumo al proceso productivo*

### 3.2 Capital Agente

*Las capacidades de generación de valor de los actores productivos (animales, humanos y autómatas) y de sus agrupaciones, así como de la organización en su conjunto para mejorar su desempeño*

### 3.3 Capital Instrumental

*Los medios de producción a través de los cuales los diversos capitales potencian su capacidad multiplicadora de valor*

### 3.4 Capital de Producto

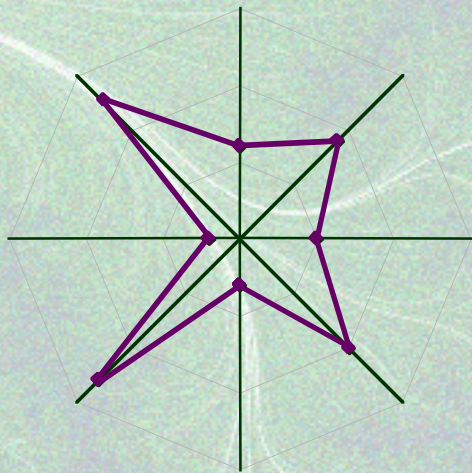
*El inventario de valor generado por los demás capitales que no ha sido actualizado en otra forma de capital*

# Reporte Integral de Valor

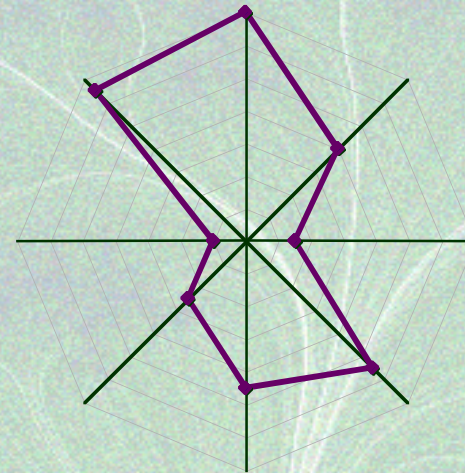
<b>Autor</b>	
<b>Empresa</b>	
<b>Unidad Organizacional</b>	
<b>Tipo de reporte</b>	
<b>Fecha o periodo</b>	

<b>Clave decimal</b>	<b>Capital</b>	<b>Indicador</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Referencia</b>	<b>Lectura</b>

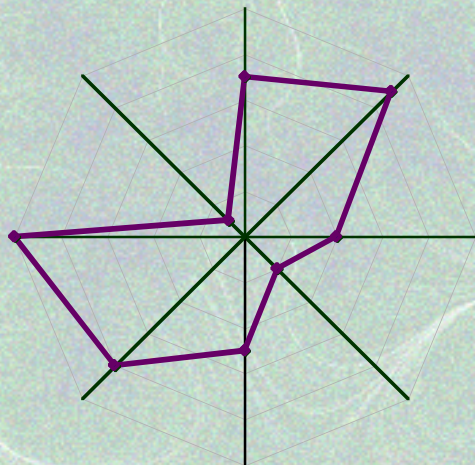
# Seguimiento de la estrategia de AC



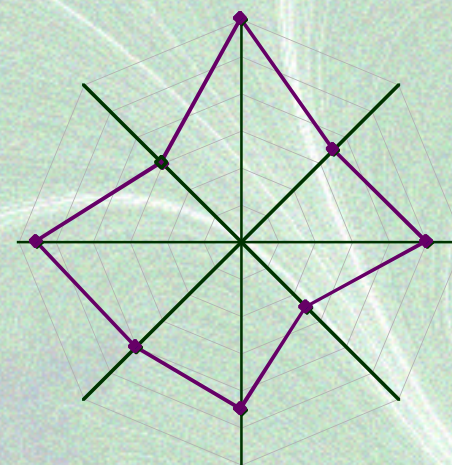
Estrategia Integral



MetaCapitales



CH



CI

# Referencias

- Carrillo, Francisco Javier: "Capital Systems: Implications for a Global Knowledge Agenda"., *Journal of Knowledge Management*, Vol. 6 No. 4 Octubre 2002.
- Carrillo, Francisco Javier: "La Evolución de Las Especies de Gestión de Conocimiento: Un reporte expedicionario de los nuevos territorios". Intervención a distancia en el evento Entorno empresarial del Siglo XXI. Cinco años del Cluster de Conocimiento, Parque tecnológico de Zamudio, Bilbao, España, 26 de junio de 2001.
- Carrillo, Francisco Javier: "Managing Knowledge-based Value Systems". *Journal of Knowledge Management*, Vol. 1, No. 4, junio, pp. 280-286. 2001.

# Referencias

- Espinosa, Mónica: Profesionalización de la Administración del Conocimiento: Una Realidad en Crecimiento". Transferencia, año 14, número 53, enero, pp. 2-3
- Martínez, América: Un Modelo de Procesos Clave de Administración de Conocimiento. Transferencia, año 14, número 53, enero, pp. 28-29
- Página del Centro de Sistemas de Conocimiento: <http://www.sistemasdeconocimiento.org/>
- Knowledge Management MetaSite: <http://www.kmetasite.org/>