

Experiencias en Administración de Competencias, CSC

Nota Técnica CSC2001-03

© Este trabajo es propiedad intelectual del(los) autor(es). Ninguna parte puede ser reproducida, almacenada o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, sin la autorización por escrito del propietario intelectual. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

0. Antecedentes

- Análisis del Comportamiento Científico (1977-80). Investigación básica y publicaciones
- Assessment of Performance Unit, Gobierno Británico (1983-87).
- Investigación aplicada

1. Tecnología propia del CSC (1990--)

- Modelo conceptual (Sistemas de Valor Basados en Conocimiento)
- Sistemas de:
 - a) Desarrollo de negocios con base en conocimiento
 - b) Competencias (administración de capital humano)
 - c) Prácticas (administración de memoria organizacional)
 - d) Activos intangibles (administración de capital intelectual)
 - e) Soporte digital a la administración del conocimiento

2. Experiencias de aplicación (1991--)

- Grupo Financiero BANCOMER: Universidad Nueva Sucursal Bancomer
- Cervecería Cuauhtémoc: Planta Matriz Monterrey
- Cervecería Cuauhtémoc: Planta Guadalajara
- EDS de México: Ingenieros en Sistemas de Manufactura
- Grupo Financiero Banorte: Sistema Integral de Desarrollo de Personal
- PEMEX-PEP: diversos programas para la Región Marina Suroeste
- PEMEX-PEP: Subdirección de Recursos Humanos
- Grupo VÍtro: Formalización de prototipos
- DEM-Polar (Valencia, Venezuela): diversos programas de competencia técnica
- Planta Cortijos-Polar (Caracas, Venezuela): diversos programas de competencia gerencial
- Televisión Azteca: homologación de competencias de producción
- MASECA: desarrollo de competencias de informática
- IBM de México, Planta El Salto: automatización de entrenamiento en línea
- Banco Mundial / CONACYT: gestión de centros de innovación

- ITESM, Campus Monterrey: competencias para la carrera integral del profesor
- PROLEC: Alineación Estratégica y Desarrollo de Competencias de las Prácticas de Diseño

3. Asesoría al Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral - CONOCER (México)

- Convenio Marco de colaboración
- Desarrollo de Sistema de Evaluación y Aseguramiento de Calidad
- Formación de cuadros de análisis funcional y normalización

4. Apoyos a la reconceptualización estratégica de Recursos Humanos

- Federación Latinoamericana de Bancos, Bogotá
- Grupo Polar, Venezuela
- PEMEX, PEP-RMSO, Cd. del Carmen, Campeche
- BANORTE, Monterrey
- CEMEX Corporativo, Monterrey
- Cámara Americana de Comercio de Guadalajara
- Coca-Cola Learning Consortium, Atlanta
- INESTED, Caracas
- IMSA, Monterrey
- GAMESA, Monterrey
- CEE, Monterrey

5. Alianzas tecnológicas del CSC

- Motorola University
- The Roach Learning Organization
- Mir, Fox & Rodriguez
- Alliance Management International
- Shell Services Co.
- DynExcel
- Head & Arms
- Entovation International
- DSI Consulting Group
- Atractor Consultores
- Syntony Quest
- Knowledge Management Consortium International

7. Realización de estudios nacionales sobre desarrollo de competencias

- Sistema de Educación Tecnológica en México (1989)
- Modelos de aprendizaje en el trabajo (1990-1995)
- Capital Humano en México (1996)

8. Formación de recursos humanos

- Primer curriculum de posgrado en el mundo de habla hispana relacionado con competencias
- Taller de Análisis Funcional diseñado para el Conocer
- Tesis de maestría y doctorado relacionadas con competencias y aprendizaje organizacional
- Diplomado en Administración del Conocimiento