

# Reporte Integral de Valor (RIV)

*Nota Técnica CSC2001-04*

© Este trabajo es propiedad intelectual del(los) autor(es). Ninguna parte puede ser reproducida, almacenada o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, sin la autorización por escrito del propietario intelectual. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Oscar Navarrate y Pedro Flores

*Material de Diplomado en Administración del Conocimiento, Módulo 2: Sistema de Capitales*

El Reporte Integral de Valor es una herramienta para registrar y comunicar los rasgos más significativos del sistema de capitales que soportan la creación de valor de una organización.

Las organizaciones buscan mejores formas de representar el valor del negocio. Para que una empresa basada en conocimiento registre y comunique su universo de valor requiere de un instrumento que:

- a) cubra todas las modalidades relevantes de valor
- b) maneje categorías homogéneas
- c) tenga pocos elementos y relaciones simples entre ellos

Especificaciones:

- Homogeneidad
- Consistencia
- Confiabilidad
- Validez
- Adecuación al nivel de decisión
- Entendible

Acciones informativas a través de un RIV:

- Diagnóstico
- Balance
- Proyección
- Programación
- Comparación
- Optimización
- Estandarización
- Evolución

Elementos comunes de un RIV

A nivel maestro:

- Autor
- Empresa
- Área de la empresa
- Tipo de reporte

- Fecha o período

A nivel detalle:

- Clave decimal
- Capital
- Rasgo del capital (atributo del Capital al que esta ligado)
- Indicador (descripción)
- Ponderación (representación del valor total)
- Referencia (estado deseado)
- Lectura