

# Alineación de valor

*Nota Técnica CSC2003-02*

© Este trabajo es propiedad intelectual del(los) autor(es). Ninguna parte puede ser reproducida, almacenada o transmitida en cualquier forma o por cualquier medio, sin la autorización por escrito del propietario intelectual. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Javier Carrillo, Ph.D.

---

Jaime,

El tema de alineación de valor se refiere al mecanismo por el cual se asegura que cada elemento de la organización existe solo en función del valor que agrega al sistema. Tal tema es intrínseco al sistema de capitales, ya que este constituye precisamente dicho mecanismo.

Una vez que el sistema de valor se vierte y operacionaliza en un sistema de capitales y sus correspondientes indicadores, entonces es posible alinear cada elemento de la organización.

Así, al alinear los procesos, lo primero que hacemos es establecer exactamente como es que cada uno de ellos va a aportar valor (eficacia), no solamente como se va a realizar correctamente (eficiencia). De esta manera, si calidad es acerca de "doing things right", KM es acerca de "doing the right things", como diría Ackoff.

No es una exageración decir que KM es primordialmente una estrategia de alineación de valor.

Saludos

Javier Carrillo

Hola Jaime le estoy enviando al Dr. Carrillo tu mensaje para que pueda apoyarte él que es el experto en cuanto a estos temas en detalle.

En cuanto recibamos una respuesta de su parte te la haremos llegar.

Saludos =)

Liliana

----- Original Message -----

From: "Jaime Campos" <<mailto:jcampos@ciateq.mx>jcampos@ciateq.mx>

To: <<mailto:sc227@campus.ruv.itesm.mx>sc227@campus.ruv.itesm.mx>

Sent: Monday, June 10, 2002 8:45 PM

Subject: 259554, Liliana Rodriguez

Hola Liliana.

Para mi presentación Desarrollo de competencias estratégicas estoy investigando los subtemas de alineación de valor y alineación de procesos, pero hasta el momento no he encontrado nada como tal. No sé si me podrías orientar con respecto a estos dos subtemas y decirme acerca de que tratan para realizar mi búsqueda más completa.

Por tu atención gracias y espero tu respuesta.

Jaime O. Campos Escamilla  
Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones  
Departamento de Electrónica y Sistemas  
CIATEQ, A.C.  
Calzada del Retablo 150  
Col. Fovissste  
Querétaro  
76150 México  
<<http://centro.ciateq.mx>><http://centro.ciateq.mx>  
Tel. : +52 (442) 2112600 Ext. 516  
Fax : +52 (442) 2169963

---

Liliana Rodríguez del Barco

---

Profesor tutor  
Programa de Graduados en  
Ingenierías y Tecnologías (PGIT)  
Universidad Virtual ITESM  
<<mailto:sc227@campus.ruv.itesm.mx>>[sc227@campus.ruv.itesm.mx](mailto:sc227@campus.ruv.itesm.mx)  
<<http://www.ruv.itesm.mx/pgit/>><http://www.ruv.itesm.mx/pgit/>  
(0181)8328-4364; 8358-2000 Ext. 6656  
Fax:(0181)8328-4365  
CEDES, semisótano: CDS1020