

Perfil del CSC

Centro de Sistemas de Conocimiento

Agosto de 2003

Identidad

Misión

Visión

Principales logros

Servicios

Procesos Clave

Datos CSC

Áreas de Actividad

Clientes

Oferta de Aprendizaje

Producción Intelectual

Metacomunidad de Sistemas de Conocimiento

Consultores

Iberoamericana

Alianzas CSC

Capital Humano

Presencia Electrónica



TECNOLÓGICO
DE MONTERREY.



Identidad

El Centro de Sistemas de Conocimiento es un centro de innovación de la División de Electrónica, Computación, Información y Comunicación (DECIC) del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, en Monterrey, N.L. México. Está consagrado, desde su fundación en 1992, a la administración de sistemas de valor basados en conocimiento.

Misión

Potenciar la capacidad de creación de valor de los individuos, las organizaciones y las sociedades mediante la investigación, el diseño, la implementación y el aprendizaje de sistemas de conocimiento.

Visión

El surgimiento de una conciencia global a la cual habremos contribuido deliberada y sistemáticamente mediante nuestra práctica en administración de sistemas de conocimiento.

Principales Logros

Consultoría e innovación - Docencia y extensión - Investigación - Aportación Social

Consultoría e innovación

- Desarrollo de tecnología propia de “Sistemas de Valor Basados en Conocimiento”©.
- Modelo de Procesos de Administración de Conocimiento [Knowledge Management (KM)] como estándar ©.
- Realización de alrededor de 70 proyectos de consultoría en procesos de KM en México, E.U., España y América Latina.
- Integración de una red de consultores de cobertura continental.
- Club CKO: Comunidad de practicantes con responsabilidades directas en Administración del Conocimiento.

Docencia y extensión

- Impartición desde 1998 del Programa de Especialidad en Administración de Conocimiento (Chief Knowledge Officer — CKO), primer curriculum de graduados especializado en el tema registrado en el mundo. (10 cursos de maestría).
- Aportación al curriculum del *Knowledge Management Consortium International Institute*, con base en nuestro programa de especialidad y nuestra estructura de procesos. Actualmente se ocupa la Vicepresidencia del KMCI-Institute.
- Impartición de diversos cursos sobre Administración de Conocimiento por el sistema de La Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, llegando a 33 sedes en México y en otros países de América Latina. en sus modalidades satelital, y en línea (Tec.com).
- Impartición en distintas ciudades del Diplomado en Administración del Conocimiento y programas In Company.
- Impartición de la maestría en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento a partir de Enero 2003.
- Impartición de cursos especializados de Administración del Conocimiento de posgrado y para ejecutivos en diversas ciudades de España, Brasil, Perú, Colombia y México.
- Intercambio de profesores con otros programas de Administración de Conocimiento de España y América Latina.

Investigación

- Participación permanente en el Comité Editorial Internacional del *Journal of Knowledge Management*, *Journal of Knowledge and Innovation* y *KMCI Press (Butterworth-Heinemann)*.
- Integración del Claustro de Administración del Conocimiento, con líneas de investigación en los principales procesos de KM y participación de grupos de tesis de maestría alrededor de las mismas.
- Asesoría de alrededor de 70 tesis de maestría terminadas sobre temas relacionados con Administración del Conocimiento.

Aportación Social

- Fundación de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento (www.iberoamericana.org). Recientemente se ha constituido como brazo para Iberoamérica de Entovation International (E-100).
- Desarrollo y mantenimiento del KMetaSite: el sitio de los sitios en Administración del Conocimiento (www.kmetasite.org).
- Activa participación en consejos y redes internacionales sobre desarrollo basado en conocimiento.
- Realización del Estudio sobre Administración del Conocimiento en México (2001).
- Presidencia de la Comisión de Administración del Conocimiento de la Asociación Mexicana de Directivos de la Investigación Aplicada y el Desarrollo Tecnológico (ADIAT).

Servicios

Consultoría - Extensión - Oferta Interna de Aprendizaje

Versión 23-10-01

I. Consultoría

1. Consultoría en Estrategia de Administración de Conocimiento
 - 1.1 Alineación estratégica
 - 1.2 Construcción de la identidad organizacional
 - 1.3 Inteligencia de negocio
 - 1.4 Sistemas de capitales y de indicadores
 - 1.5 Desarrollo de capital relacional
 - 1.6 Valuación de capital intelectual
 - 1.7 Contabilidad de activos intangibles
2. Consultoría en Desarrollo de Capital Humano
 - 2.1 Administración del aprendizaje organizacional
 - 2.2 Diagnóstico de desempeño organizacional
 - 2.3 Diseño e implementación de ambientes de aprendizaje a la medida
 - 2.4 Programas de desarrollo de mentores y facilitadores
 - 2.5 Sistemas de desarrollo y certificación de competencia laboral
 - 2.6 Evaluación de rentabilidad de la capacitación
 - 2.7 Estandarización y desarrollo de mejores prácticas
 - 2.8 Alineación y optimización de procesos
 - 2.9 Análisis de funciones y perfiles laborales
3. Consultoría en Administración de Capital Instrumental
 - 3.1 Evaluación y selección de métodos y herramientas para la Administración del Conocimiento
 - 3.2 Sistemas de aprendizaje y trabajo colaborativo a distancia
 - 3.3 Desarrollo de métodos y técnicas para la Administración del Conocimiento
 - 3.4 Visualización y capitalización de la Base de Conocimiento

II. Extensión

1. Programas abiertos
 - 1.1 Diplomado en Administración del Conocimiento
 - 1.2 Programa de certificación en Administración del Conocimiento
 - 1.3 Cursos cortos y talleres en temas de Administración del Conocimiento
2. Programas cerrados
 - 2.1 Diplomado en Administración del Conocimiento
 - 2.2 Programa de certificación en Administración del Conocimiento
 - 2.3 Cursos cortos y talleres en temas de Administración del Conocimiento
 - 2.4 Conferencias sobre temas de Administración del Conocimiento
3. Programas In Company
 - 3.1 Diplomado en Administración del Conocimiento
 - 3.2 Programa de certificación en Administración del Conocimiento
 - 3.3 Cursos cortos y talleres en temas de Administración del Conocimiento
 - 3.4 Conferencias sobre temas de Administración del Conocimiento

III. Oferta Interna de Aprendizaje

1. Cursos de métodos de investigación
2. Tesistas
3. Curso básico MATI de Introducción a la Administración del Conocimiento
 - 3.1 Presencial
 - 3.2 Cursos KM-MATI para UV
 - 3.3 Cursos KM-MATI para Tec.com
4. Cursos de Especialidad de KM para MATI
 - 4.1 Presencial
 - 4.2 Cursos KM-MATI para UV
 - 4.3 Cursos KM-MATI para Tec.com
5. Curso de Licenciatura terminal
 - 5.1 Presencial
 - 5.2 Cursos KM-MATI para UV
6. Diplomado para alumnos
7. Diplomado o curso de KM para profesores (PCP)

Procesos Clave

Versión 27-05-03

Estructura de Procesos de Administración del Conocimiento (AC)

1. Alineación y consolidación estratégica de capitales
Determinación, sistematización y operacionalización del universo de valor de la organización y desarrollo de los metacapitales.
 - 1.1 Definición de sistemas referenciales
 - 1.2 Estructuración y operacionalización de capitales
 - 1.3 Estrategia de administración del conocimiento y desarrollo de metacapitales

2. Administración del capital agente
Determinación y desarrollo de las capacidades de generación de valor, tanto de los actores productivos, como de la organización en su conjunto.
 - 2.1 Administración del aprendizaje organizacional
 - 2.2 Desarrollo de prácticas de valor
 - 2.3 Desarrollo de competencias clave

3. Administración del capital instrumental
Determinación, implementación y desarrollo del arreglo óptimo de los instrumentos que potencian la capacidad productiva de los elementos de valor de la organización.
 - 3.1 Selección e implementación de métodos y herramientas para instrumentar las estrategias de AC
 - 3.2 Selección e implementación de plataformas tecnológicas para la AC
 - 3.3 Desarrollo de la base de conocimiento

Datos CSC

Centro de Sistemas de Conocimiento

Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey
Av. Eugenio Garza Sada Sur # 2501, Col. Tecnológico
Edificio CETEC 3N
Monterrey, N.L., México
Tels: [52] (81) 8328-4049, [52] (81)8358-2000 ext. 5202, 5205-08
Fax: [52] (81) 8359-1538
Informes: infocsc@itesm.mx
<http://www.sistemasdeconocimiento.org>
<http://www.knowledgesystems.org>



Áreas de Actividad

Clientes

Academia Mexicana de Ciencias - Aeroméxico - Bancomer - Banco Mundial - Banorte - Cervecería CM - Coca Cola - Conductores Monterrey - Conocer - EDS - Edo. de Guanajuato - Fundación Kellog - Gamesa - IBM - Maseca - Microsoft - Ministerio España - Motorola - Motorola University - Museo de Mty - PEMEX - Polar - PROLEC - Randall's - Rualca - Gobernación - Tecnológico de Monterrey- TRO - TV Azteca - UIT – VITRO - Volkswagen

Cada * significa un proyecto terminado o en proceso.

Academia Mexicana de Ciencias *

- Proyecto: La Identificación, Capacitación y Motivación de los Recursos Humanos
Patrocinador: Academia Mexicana de Ciencias
Duración: Marzo 1994 - Julio 1994
Descripción: Estudio sobre Capital Humano en México publicado como el Capítulo 8 del Estudio “Aspectos Tecnológicos de la Modernización Industrial de México”.

Aeroméxico **

- Proyecto 1: Sistema de Conocimiento Estratégico
Patrocinador: Aeroméxico
Duración: Noviembre 1999 - Abril 2000
Descripción: Mapeo y alineación del universo estratégico de la empresa y derivación de las líneas de desarrollo estratégico con base en conocimiento.
- Proyecto 2: Estrategia de Administración del Conocimiento para Aeroméxico
Patrocinador: Aeroméxico
Duración: Febrero 2003 - Noviembre 2003
Descripción: Generación de una estrategia integral de Aeroméxico para desarrollar el negocio con base en conocimiento y formular un plan para su aplicación sistemática.

Bancomer *

- Proyecto: Universidad Bancomer
Patrocinador: Grupo Financiero Bancomer
Duración: Septiembre 1992 - Diciembre 1993
Descripción: Diseño y puesta en operación de un esquema de Universidad Corporativa para el establecimiento de la estrategia *Nueva Sucursal Bancomer*.

Banco Mundial *

- Proyecto: Reestructuración Administrativa de los Centros del Sistema SEP-Conacyt
Patrocinador: Banco Mundial
Duración: Noviembre 1997 - Marzo 1998
Descripción: Programa piloto para el rediseño de la red SEP-Conacyt de centros de investigación y desarrollo.

Banorte ***

- Proyecto 1: Sistema Integral de Desarrollo de Personal 1
Patrocinador: Grupo Financiero BANORTE
Duración: Enero 1994 - Enero 1995
Descripción: Diseño e implantación de un programa de desarrollo personal en tres módulos, dirigido a las áreas de negocio de BANORTE, con la finalidad de promover en forma inmediata el desarrollo de aquellas competencias que sean críticas para iniciar la transformación de las sucursales favoreciendo un perfil general: capaz de lograr la venta integral, líder de su propio equipo de trabajo y responsable de su propio aprendizaje.
- Proyecto 2: Sistema Integral de Desarrollo de Personal 2
Patrocinador: Grupo Financiero Banorte
Duración: Febrero 1995 - Febrero 1996
Descripción: Diseño e implantación de un sistema de 24 unidades de aprendizaje que permita al participante desarrollar habilidades genéricas relacionadas con competencias técnicas críticas en el contexto del Grupo Financiero BANORTE. El programa busca desencadenar en cada participante un proceso de autogestión del aprendizaje que le permita actuar como funcionario integral de su unidad de negocio.
- Proyecto 3: Programa de Empowerment: Desarrollo del Líder Banorte
Patrocinador: Grupo Financiero Banorte
Duración: Febrero 1996 - Septiembre 1996
Descripción: Implementación de un programa de desarrollo del líder BANORTE en la Dirección de Administración y Control México.

Cervecería Cuahémoc Moctezuma *

- Proyecto: Desarrollo de supervisores en la Planta Guadalajara
Patrocinador: Cervecería Cuahémoc Moctezuma
Duración: Marzo 1994 - Julio 1994
Descripción: Diseño e implantación de un programa de cambio de actitudes y de desarrollo de nuevo perfil de competencias en los supervisores de envasado en la Planta Guadalajara.

Coca-Cola *

- Proyecto: Latin America Bottlers Learning Conference: Coca Cola's Learning Strategy
Patrocinador: FEMSA
Duración: Enero 1997 - Febrero 1997
Descripción: Codiseño de la conferencia latinoamericana de embotelladores de Coca Cola, en la que se difundió la estrategia de aprendizaje de Coca Cola Corporation.
Facilitación de actividades de la conferencia en relación a la tecnología de aprendizaje organizacional del CSC.

Conductores Monterrey *

- Proyecto: Desarrollo de la función gerencial Fase I: Taller de Carrera y Vida.
Patrocinador: Conductores Monterrey
Duración: Julio 2000 - Septiembre 2000
Descripción: Profesionalizar la función gerencial de Conductores Monterrey a través de la aplicación de tres fases de intervención.

CONOCER ***

- Proyecto 1: Bases Técnicas de Evaluación para el Sistema de Calidad Conocer
Patrocinador: Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)

Duración: Octubre 1996- Diciembre 1997

Descripción: Generación de la base conceptual y axiológica del CONOCER. Elaboración de la versión integrada de indicadores de calidad de los procesos críticos del CONOCER a partir de la base conceptual y axiológica y el trabajo conjunto. Con estos insumos se pone en marcha la operación del Sistema de Calidad del CONOCER lo cual permite reunir información sobre cómo están operando los procedimientos de evaluación que se formalizan en el Manual de Calidad del CONOCER. Este documento se elabora y se valida vertical y horizontalmente hacia el interior del CONOCER.

- Proyecto 2: Taller de Análisis Funcional y Redacción de Normas Técnicas de Competencia Laboral
Patrocinador: Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER)
Duración: Junio 1997 - Diciembre 1997
Descripción: Trabajo conjunto entre el CONOCER y el CSC para rediseñar los materiales de aprendizaje para los talleres de Análisis Funcional y Redacción de Normas Técnicas de Competencia Laboral.
- Proyecto 3: Diseño Conceptual del Sistema de Información Integral (en asociación con EDS de México)
Patrocinador: Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER).
Duración: Febrero 1998 - Abril 1998
Descripción: Elaboración del diseño conceptual del sistema de información integral de CONOCER para identificar y determinar la funcionalidad básica, plataforma tecnológica y la factibilidad técnica y operativa.

EDS ****

- Proyecto 1: Programa para Ingenieros de Clase Mundial en Sistemas de Manufactura, EDS-Tecnológico de Monterrey, Primera Generación
Patrocinador: EDS de México
Duración: Febrero 1995 - Mayo 1996
Descripción: Diseño de un sistema de autoprofesor en el trabajo para ingenieros de sistemas de información en negocios de manufactura. Este programa de aprendizaje se diseñó especialmente para EDS. Los participantes en el programa desarrollaron habilidades para autoaprender en el trabajo las competencias críticas para desempeñarse como consultores de sistemas de información con clientes manufactureros. Los participantes del programa estuvieron localizados en instalaciones de 7 de los clientes de la empresa localizadas en diferentes ciudades del país, y además de aprender directamente de las situaciones de su lugar de trabajo, interactuaron a través de internet con los demás participantes a distancia para trabajar en equipo y enriquecer su aprendizaje.
- Proyecto 2: Programa para Ingenieros de Clase Mundial en Sistemas de Manufactura, EDS-Tecnológico de Monterrey, Segunda Generación
Patrocinador: EDS de México
Duración: Octubre 1996 - Octubre 1997
Descripción: Diseño de un sistema de autoprofesor en el trabajo para ingenieros de sistemas de información en negocios de manufactura. Este programa de aprendizaje se diseñó especialmente para EDS. Los participantes en el programa desarrollaron habilidades para autoaprender en el trabajo las competencias críticas para desempeñarse como consultores de sistemas de información con clientes manufactureros. Los participantes del programa estuvieron localizados en instalaciones de 7 de los clientes de la empresa localizadas en diferentes ciudades del país, y además de aprender directamente de las situaciones de su lugar de trabajo, interactuaron a través de internet con los demás participantes a distancia para trabajar en equipo y enriquecer su aprendizaje.
- Proyecto 3: EDS, Una Organización que Aprende
Patrocinador: EDS de México
Duración: Enero 1998 - Enero 1999
Descripción: Descripción del proyecto: Diseño de un taller basado en el modelo educativo dirigido a adultos,

desescolarizado y orientado al trabajo, como parte de la estrategia de consolidación de EDS como una organización competitiva que aprende constante y rápidamente.

- Proyecto 4: Sistema de Conocimiento EDS
Patrocinador: EDS de México
Duración: Enero 1999 - Febrero 2000
Descripción: Desarrollo e integración con alcance estratégico del Sistema de Conocimiento de EDS fundamentado en la Estrategia institucional interna. Apoyo al logro de los objetivos de la Estrategia interna institucional. Homologación de información del equipo sobre Administración del Conocimiento. Expresión del sistema de valor de EDS a través de la estrategia interna institucional. Actualización del sistema de capitales de EDS; operacionalización de capitales; validación del sistema de capitales; definición y aplicación de brecha y estrategia de desarrollo de capitales. Diseño de sistemas de soporte al conocimiento y creación de la estrategia para el sistema de soporte al conocimiento. Desarrollo de soporte al estado de capitales y desarrollo del sistema de soporte al aprendizaje y memoria organizacional. Desarrollo del capital humano bajo la perspectiva de la estrategia interna institucional.

Estado de Guanajuato *

- Proyecto: Modelo Educativo para el Diseño Curricular del Nivel Medio Superior en el Estado de Guanajuato
Patrocinador: Secretaría de Educación del Gobierno de Guanajuato
Duración: Abril 2000 - Diciembre 2000
Descripción: Diseño de un modelo educativo que permita el diseño curricular de un Bachillerato Técnico intensivo cuyo enfoque primordial sea la capacitación en dos modalidades de diseño: sistema abierto y sistema escolarizado

Fundación Kellog *

- Proyecto: Programa UNI, Una Nueva Iniciativa en la Educación de los Profesores de Salud
Patrocinador: Fundación Kellog
Duración: Agosto 1998 - Diciembre 1998
Descripción: Análisis del problema de la evaluación en el programa UNI; construcción conjunta de un modelo de diseño de sistemas de evaluación; identificación y definición de criterios, categorías, referencias e indicadores del Programa UNI; definición de las actividades requeridas y recomendaciones en la implementación del modelo de evaluación.

Gamesa *

- Proyecto: Estrategia Corporativa de Administración del Conocimiento para GAMESA
Patrocinador: GAMESA
Duración: Septiembre 2001 – Diciembre 2001
Descripción: El proyecto tiene el objetivo de homologar el enfoque de Administración del Conocimiento en el Equipo Clave de KM del staff corporativo de la empresa, tomando como base el modelo de KM del Centro de Sistemas de Conocimiento. Asimismo, se dirige a facilitar el procesos de definición y articulación del Sistema de Valor y del Sistema de Capitales de la corporación, así como codiseñar un programa general de trabajo para la construcción del sistema de conocimiento de GAMESA. El proceso se baso en una versión In-Company del Diplomado en Administración del Conocimiento, desarrollado a manera de taller, en que se generaron los anteriores productos y se capacitó al Equipo Clave para implementar la estrategia de KM.

IBM *

- Proyecto: IBM Educación
Patrocinador: IBM, Planta El Salto

Duración: Octubre 1996 - Octubre 1997
Descripción: Realización de análisis y ajuste del diseño de la propuesta del "Proyecto de Entrenamiento a Personal Directo", con base en la verificación de necesidades de las áreas de manufactura.

Grupo MASECA *

- Proyecto: Entrenamiento SAP
Patrocinador: Grupo Maseca
Duración: Enero 1998 - Abril 1998
Descripción: Desarrollo de un programa de entrenamiento en SAP para becarios del Grupo Maseca, en conjunción con el Centro de Competencias en Sistemas de Información del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey.

Microsoft *

- Proyecto: Microsoft
Patrocinador: Microsoft México
Duración: Agosto 1999 - Diciembre 1999
Descripción: Consultoría de proceso en instalaciones de plataforma Exchange.

Ministerio de Fomento de España *

- Proyecto: Templo Mayor
Patrocinador: Ministerio de Fomento de España
Duración: Enero 1997 - Marzo 1997
Descripción: Producción de un mundo virtual del área arqueológica del Templo Mayor de Tenochitlan para presentarse en el evento de InfoArquitectura comisionado por el Ministerio de Fomento de España.

Motorola **

- Proyecto 1: Estudio sobre el proceso de comunicación SPS Guadalajara
Patrocinador: Motorola de México, Planta de Guadalajara
Duración: Julio 1995 - Agosto 1995
Descripción: Diagnóstico del proceso de comunicación de la planta SPS Guadalajara de Motorola de México.
- Proyecto 2: Desarrollo de Unidades de Negocio para Motorola de México, Planta Chihuahua
Patrocinador: Motorola de México, Planta Chihuahua
Duración: Agosto 2000- Diciembre 2000
Descripción: Cofacilitación del proceso de transición hacia una forma de organización en Unidades de Negocio de la Planta Motorola Chihuahua, a través de la identificación de las interrelaciones del Desarrollo Estratégico de la Planta y del proceso de Desarrollo gerencial del Staff con las Unidades de Negocio.

Motorola University **

- Proyecto 1: Estudio de aprendizaje simbólico vs. semántico
Patrocinador: Universidad Motorola
Duración: Julio 1995 - Enero 1996
Descripción: Determinación del impacto de la estructuración simbólica contra semántica en el aprendizaje.
- Proyecto 2: Curso Benchmarking
Patrocinador: Universidad Motorola
Duración: Enero 1996 - Mayo 1996
Descripción: Adaptación cultural para Latinoamérica del programa de instrucción sobre Benchmarking.

Museo de Monterrey ***

- Proyecto 1: Retromesa
Patrocinador: Museo de Monterrey
Duración: Mayo 1997 - Diciembre 1997
Descripción: Creación de un mundo virtual tridimensional con visión estereoscópica en el que se visualizan los primeros 20 años de historia del Museo de Monterrey.
- Proyecto 2: Web Site del Museo de Monterrey
Patrocinador: Museo de Monterrey
Duración: Mayo 1997 - Mayo 2000
Descripción: Coordinación y colaboración con el CIETE (Centro de Investigación y Entrenamiento en Tecnología Educativa) en la elaboración del Web Site del Museo de Monterrey.
- Proyecto 3: CD-ROM del Museo de Monterrey
Patrocinador: Museo de Monterrey
Duración: Mayo 1997 - Diciembre 1997
Descripción: Coordinación y participación en colaboración con el CIETE en la elaboración del CD-ROM del Museo de Monterrey.

PEMEX *****

- Proyecto 1: Sistema Integral de Desarrollo Profesional PEMEX-PEP, Programas Propedéuticos
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Subdirección de Tecnología y Desarrollo Profesional
Duración: Mayo 1994 - Noviembre 1996
Descripción: Desarrollo de competencias críticas en el área de negocios y desarrollo de cultura de empresa, por medio de cinco programas propedéuticos.
- Proyecto 2: Cultura de Empresa en PEMEX Exploración y Producción: Apoyo al sistema de aprendizaje escolarizado en Maestrías del Tec de Monterrey, Campus Monterrey.
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Gerencia Nacional de Recursos Humanos
Duración: Enero 1997 - Marzo 1998
Descripción: Coordinación y apoyo educativo y tecnológico a 30 profesionistas de PEMEX Exploración y Producción cursando programas de posgrado en el Campus Monterrey.
- Proyecto 3: Planes de Carrera y Desarrollo Profesional, PEP-Región Marina Suroeste
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Región Marina Suroeste, Subdirección Regional
Duración: Agosto 1997 - Octubre 1997
Descripción: Codiseño conceptual del sistema de planes de carrera y programa de desarrollo profesional de la Región Marina Suroeste.
- Proyecto 4: Administración de Recursos Humanos: Un Imperativo estratégico, Nivel Básico
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Gerencia Nacional de Recursos Humanos
Duración: Marzo 1997 - Febrero 1998
Descripción: Sistema de aprendizaje a la medida de la Gerencia de Recursos Humanos de PEMEX Exploración y Producción. Tiene como objetivo el desarrollar entre los integrantes de la gerencia un entendimiento del proceso de administración de Recursos Humanos.
- Proyecto 5: Estudio de Clima Laboral
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Región Marina Suroeste
Duración: Marzo 1998 - Agosto 1998
Descripción: Desarrollo de un modelo de satisfacción del trabajador. Diseño de instrumento de recolección de datos. Levantamiento y análisis de información. Sistema computacional para análisis de

datos.

- Proyecto 6: Planeación de Carreras: Hacia una Empresa de Calidad
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Región Marina Suroeste (RMSO)
Duración: Septiembre 1997 - Septiembre 1997
Descripción: Diseño e implementación de un taller para sensibilizar a los participantes sobre la trascendencia personal y organizacional del desarrollo profesional y de carrera.
- Proyecto 7: Taller de Formación de Facilitadores del Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Región Marina Suroeste (RMSO)
Duración: Mayo 1998 - Julio 1998
Descripción: Diseño e implementación de un taller de formación de facilitadores del proceso de detección de necesidades de capacitación, con el fin de obtener la información necesaria para determinar el Programa de Capacitación 1999 de acuerdo a las necesidades existentes en la RMSO de PEMEX.
- Proyecto 8: Sistema de Capacitación y Planes de Carrera de PEP-RMSO
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Región Marina Suroeste
Duración: Agosto 1999 - Diciembre 2001
Descripción: Asesoría para el diseño del sistema de capacitación regional. Asesoría para el diseño del plan de carrera regional. Sistema informático para ambos.
- Proyecto 9: Diplomado en Administración de Recursos Humanos para la RMSO
Patrocinador: PEMEX Exploración y Producción, Subgerencia de Recursos Humanos
Duración: Abril 2001 - Agosto 2001
Descripción: Sistema de aprendizaje basado en el que se elaboró para la Gerencia de RH de PEP en 1997. Tiene como objetivo el desarrollar entre los integrantes de la RMSO un entendimiento del proceso de administración de Recursos Humanos.
- Proyecto 10: Estrategia Corporativa de Administración del Conocimiento para PEMEX RMSO
Patrocinador: PEMEX RMSO
Duración: Octubre 2002 - Vigente
Descripción: El proyecto se dirige a facilitar el procesos de definición y articulación del Sistema de Valor y del Sistema de Capitales de la corporación, así como codiseñar un programa general de trabajo para la construcción del sistema de conocimiento de PEMEX RMSO.

Polar *****

- Proyecto 1: Administración del Capital Intelectual de la División de Empaques de Manufactura de Empresas Polar
Patrocinador: Empresas Polar, División de Empaque y Metalmecánica
Duración: Julio 1996 - Diciembre 1997
Descripción: Desencadenamiento del proceso a través del cual se dará una transferencia de tecnología de Administración de Capital Intelectual para generar capacidad interna de la División de Empaque y Metalmecánica del grupo industrial Empresas Polar.
- Proyecto 2: Administración del Conocimiento
Patrocinador: Empresas Polar, División Cervecera, Planta Cortijos
Duración: Noviembre 1997 - Diciembre 1998
Descripción: Fortalecimiento de la cultura de trabajo colaborativo en la Planta Cortijos con la finalidad de alcanzar competitividad internacional.
- Proyecto 3: Cambio de Cultura de Comunicación y su Impacto en el Desempeño
Patrocinador: Planta Los Cortijos, Empresas Polar
Duración: Febrero 1998 - Enero 1999
Descripción: Cambio de cultura de comunicación en la gerencia de envasado a través de un cambio de Modelo Mental, impactando el desempeño.

- Proyecto 4: Formación de Facilitadores
Patrocinador: DEM, Empresas Polar
Duración: Mayo 1999 - Diciembre 1999
Descripción: Formación de facilitadores con el método andragógico para la transformación de CEFORME como una organización que aprende.
- Proyecto 5: Normalización y Evaluación de Competencias
Patrocinador: Metalgráfica, Empresas Polar
Duración: Mayo 1999 - Julio 1999
Descripción: Desarrollo de un taller para integrar actitudes y valores al esquema de competencias de la empresa y diseño de instrumentos de evaluación para la medición de dichas competencias.
- Proyecto 6: Auditoría de Modelación de Procesos
Patrocinador: Metalgráfica, Empresas Polar
Duración: Mayo 1999 - Julio 1999
Descripción: Análisis y evaluación del avance en la modelación de procesos de la empresa.
- Proyecto 7: Nuevo CEFORME, para la División de Empaques y Metalmecánica del grupo POLAR
Patrocinador: División de Empaques y Metalmecánica, Empresas Polar
Duración: Febrero 1999
Descripción: Proyecto relacionado con estrategia y tecnología educativa.
- Proyecto 8: Gestión del aprendizaje: comunicación y conocimiento
Patrocinador: Planta Los Cortijos, Empresas Polar
Duración: Noviembre 2000
Descripción: Taller y consultoría para la consolidación de un proceso en cascada de cambio de modelo mental hacia una cultura de comunicación y conocimiento.
- Proyecto 9: Taller Andragógico para el Cambio en la cultura de Comunicación y sus Efectos en el Desempeño
Patrocinador: Planta Los Cortijos, Empresas Polar
Duración: Febrero 2002
Descripción: Taller andragógico y auditoría en cambio de cultura
- Proyecto 10: Taller de Desarrollo Sindical
Patrocinador: Planta Oriente de Cervecería Polar
Duración: Junio 2002
Descripción: Construcción de una visión y un plan de desarrollo de la función sindical en la Planta Oriente de Cervecería Polar y desarrollo las competencias para llevarlo a cabo.

PROLEC **

- Proyecto 1: PROLEC KDS
Patrocinador: PROLEC G.E., S. de R.L. de C.V.
Duración: Mayo 1999 - Abril 2000
Descripción: Desarrollo de competencias de diseño críticas en la función de PROLEC; alineación de las mismas a la visión estratégica de la empresa.
- Proyecto 2: Asesoría Técnica
Patrocinador: PROLEC G.E., S. de R.L. de C.V.
Duración: Mayo 2000 - Vigente
Descripción: Participación regular en el Consejo Técnico para roll-out del Sistema de Competencias a toda la empresa.

Randall's *

- Proyecto: Administración de Información para Randall's
Patrocinador: Randall's
Duración: Agosto 1997 - Enero 1998
Descripción: Desarrollo y mantenimiento de una base de datos para la toma de decisiones en asuntos estratégicos de personal.

RUALCA *

- Proyecto: Formación de Emprendedores Internos
Patrocinador: RUALCA
Duración: Agosto 1999 - Diciembre 1999
Descripción: El proyecto consta de dos fases, la primera es un taller andragógico en el que se busca formar facilitadores del proceso de cambio cultural en los niveles gerenciales que su vez puedan formar a otros facilitadores de distintas gerencias. La segunda fase es la aplicación del método ORDIT para la modelación de los procesos de la empresa.

Secretaría de Gobernación *

- Proyecto: CEFERESO Matamoros
Patrocinador: Secretaría de Gobernación
Duración: Enero 1998 - mayo 1998
Descripción: Administración de aprendizaje de todo el personal operativo del Centro Federal de Readaptación Social de Matamoros sobre los sistemas de seguridad y desarrollo del Manual Procedimientos para Contingencias.

Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey *****

- Proyecto 1: Curso de Redacción
Patrocinador: CSC, TRO Learning y Rectoría del Sistema
Duración: Agosto 1995 - Abril 1996
Descripción: Desarrollo de un módulo de lecciones de un curso remedial de redacción bajo la plataforma PLATO.
- Proyecto 2: Nuevo esquema de tesis del Campus Monterrey
Patrocinador: Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, División de Computación, Información y Comunicación
Duración: Agosto 1995 - Diciembre 1998
Descripción: Concepto de Innovación: Contribuciones creativas a lo largo de la cadena que va desde una nueva idea acerca de la realidad hasta sus impactos en el medio. Este concepto se constituyó en elemento unificador del nuevo plan de estudios de posgrado. El nuevo esquema conlleva la fusión de los anteriores Seminario de Desarrollo Personal (Creatividad) y Seminario de Investigación en el nuevo formato de Tesis I. La secuencia Tesis I-III se constituye así en el eje formativo en que gira la experiencia del estudiante de maestría.
- Proyecto 3: Producción de un curriculum asistido por computadora como apoyo a redacción remedial
Patrocinador: Fondo Multimedia del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey y División de Computación, Información y Comunicación
Duración: Enero 1996 - Junio 1997
Descripción: Adquisición y documentación de experiencia en el uso de programa PCD3 como herramienta de autoría. Adquisición y documentación de la experiencia de desarrollo por parte de un equipo multidisciplinario. Adaptación de un conjunto de librerías ya existentes para las interacciones requeridas. Desarrollo del material final a ser usado por el alumno como apoyo en el área de redacción.

- Proyecto 4: Java
 Patrocinador: Fondo Multimedia del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey
 Duración: Enero 1996 - Diciembre 1996
 Descripción: Desarrollo de la tecnología necesaria para el uso de lenguaje JAVA en la creación de páginas interactivas de WWW. Desarrollo del Website de Java como apoyo a esta tecnología.
- Proyecto 5: Universidades Abiertas de América Latina, Proyecto Avatar
 Patrocinador: Fondo Multimedia del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey
 Duración: Enero 1996 - Enero 1998
 Descripción: Desarrollo de un curso piloto sobre tecnologías de Internet a través de WWW, con acreditación del Tecnológico de Monterrey.
- Proyecto 6: Normalización y Certificación de Competencias
 Patrocinador: Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey (Enero 1998 - Diciembre 1998), División de Computación, Información y Comunicación (Enero 1999 – Mayo 2000)
 Duración: Enero 1998 - Mayo 2000
 Descripción: Definición de las competencias necesarias para las tres avenidas del profesor: Docencia, Consultoría e Investigación. Identificación de la brecha entre las competencias reales y las esperadas. Establecimiento de un plan de desarrollo para acortar la brecha.
- Proyecto 7: Programa de Desarrollo del Centro de Estudios Estratégicos como organización basada en conocimiento.
 Patrocinador: CEE
 Duración: Agosto 2001 - Julio 2002
 Descripción: Diseñar e implementar un programa de trabajo para la evolución del CEE hacia una organización productiva basada en conocimiento con base en el Modelo de Administración de Conocimiento desarrollado por el Centro de Sistemas de Conocimiento
- Proyecto 8: Alineación organizacional de la Vicerrectoría de Tecnologías de Información (VITI) con base en Administración de Conocimiento
 Patrocinador: Vicerrectoría de Tecnologías de Información
 Duración: Mayo 2002 - Vigente
 Descripción: Alineación de la identidad y los procesos de la VITI a fin de cumplir con los requerimientos que recientemente le planteó el Sistema Tecnológico de Monterrey aplicando el modelo de Administración de Conocimiento desarrollado por el Centro de Sistemas de Conocimiento.

TRO *

- Proyecto: Coproducción y traducción de los currícula de álgebra y matemáticas del sistema de enseñanza asistida por computadora PLATO
 Patrocinador: TRO Learning Inc.
 Duración: Septiembre 1994 - Febrero 1996
 Descripción: Traducción y adaptación de los currícula de álgebra y matemáticas para su uso en países de habla hispana (Latinoamérica).

TV Azteca *

- Proyecto: Programa de Desarrollo de Producción
 Patrocinador: TV Azteca
 Duración: Mayo 1997 - Febrero 1998
 Descripción: Desarrollo del personal del área de producción de TV Azteca a través de la homologación del perfil básico de desempeño en las funciones críticas del área, contando con indicadores para evaluación del desempeño.

UIT*

- Proyecto: Curso sobre el uso de la tecnología en la educación a distancia
Patrocinador: Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)
Duración: Octubre 2000 - Diciembre 2000
Descripción: Preparación y dictado de un curso a distancia a través de INTERNET sobre el «Uso de la Tecnología en la educación a distancia» en el marco de la Universidad y el Instituto de Capacitación Globales de Telecomunicaciones (GTU/GTTI).

VITRO ***

- Proyecto 1: Una Empresa que Investiga, Primera Generación
Patrocinador: Vitro Corporativo
Duración: Mayo 1996 - Septiembre 1996
Descripción: Sistema de conocimiento para la capitalización de la base de innovación tecnológica.
- Proyecto 2: Una Empresa que Investiga, Segunda Generación
Patrocinador: Vitro Corporativo
Duración: Octubre 1996 - Marzo 1997
Descripción: Sistema de conocimiento para la capitalización de la base de innovación tecnológica. Incorporación del ciclo de innovación.
- Proyecto 3: Una Empresa que Investiga, Tercera Generación
Patrocinador: Tecnología Central, Grupo Vitro
Duración: Noviembre 1998 - Mayo 1999
Descripción: Sistema de conocimiento para la capitalización de la base de innovación tecnológica. Comercialización de Tecnología.

Volkswagen *

- Proyecto: Estrategia Corporativa de Administración del Conocimiento para Volkswagen
Patrocinador: Volkswagen
Duración: Abril 2002 - Vigente
Descripción: El proyecto se dirige a facilitar el procesos de definición y articulación del Sistema de Valor y del Sistema de Capitales de la corporación, así como codiseñar un programa general de trabajo para la construcción del sistema de conocimiento de Volkswagen.

Oferta de Aprendizaje

Licenciatura - Posgrado - Educación Continua - Claustro de Administración de Conocimiento

La Administración del Conocimiento (*KM*) surge como un distintivo movimiento administrativo y área de práctica empresarial en la década de los 90. El movimiento obedece al hecho de que, a partir de la Segunda Guerra Mundial, el principal factor de generación de riqueza lo constituye la producción basada en conocimiento. Actualmente, dependiendo del sector, se estima en un promedio del 60% y creciente. En las industrias intensivas en conocimiento, tiende al 100%. Pero nuestros sistemas económicos, contables y administrativos –diseñados para manejar la producción basada primordialmente en tangibles que caracterizó a las economías agrícola e industrial— no logran captar, procesar, capitalizar esa mayor parte de la riqueza actual. Ese es el tamaño de la oportunidad.

Están ya en proceso los trabajos para el establecimiento de estándares internacionales ANSI/ISO sobre *KM*, de manera que en el transcurso del año comenzarán a aplicarse en este campo estándares similares a los de calidad y control ambiental. Mientras el movimiento de *KM* se consolida como un área de práctica empresarial, con el 60% de las empresas Fortune 500 emprendiendo programas formales y designando *CKO's* (*Chief Knowledge Officer*), y como el área de consultoría de más rápido crecimiento, la respuesta de las universidades ha sido lenta.

La urgencia de que la academia se actualice pronto en materia de *KM*, es patente en la siguiente cita del I3Update, uno de los boletines más influyentes de la industria: "...the world of academia, business and consultancy ... are failing to build the structure needed for developing vitally needed generic knowledge management competencies for the future..." (I3 UPDATE 24, Octubre 1998).

El Centro de Sistemas de Conocimiento, en congruencia con su enfoque, deliberadamente diseña un proceso de formación de las competencias en *KM* como un ejercicio mismo de Administración de Conocimiento. Es así como la oferta de aprendizaje se fundamenta principalmente en el desarrollo y la consolidación filosófica y técnica de los procesos de *KM*. Esto lo ha logrado a través de la aplicación del ciclo de investigación acción que éste ha aplicado desde sus orígenes, así como de su experiencia académica dirigida tanto hacia el interior del Tecnológico de Monterrey, como hacia al exterior del mismo a través de programas de educación continua en la que están presentes las Alianzas que el CSC establece con organizaciones como: *Knowledge Management Consortium International (KMCI)*, y el programa de posgrado en el área de la Universidad de Deusto, entre otros.

De esta manera, a fin de contribuir a la satisfacción de la creciente necesidad de desarrollo técnico y de formación en el campo del *KM*, el CSC, haciendo sinergia con diversas entidades comprometidas con este fin, desarrolla y promueve opciones de aprendizaje en *KM*.

La oferta académica de aprendizaje en *KM* se ha aplicado en nivel licenciatura y posgrado en el Tecnológico de Monterrey. El Centro de Sistemas de Conocimiento desarrolló un currículum en el área en acuerdo con la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) y el Programa de Graduados en Computación, Información y Comunicaciones (PGCIC).

Los programas de educación continua constituyen una oferta de aprendizaje desecolarizada en el área de *KM*, altamente práctica y experiencial que permite una mayor flexibilidad a los interesados en el campo, así como una fuerte integración entre intereses y actividades laborales y aprendizaje.

Licenciatura

El Tecnológico de Monterrey reconoce la importancia del campo de *KM*, así como de proporcionar a los estudiantes, en su formación profesional, una perspectiva amplia del área. Por ello, ha decidido incorporar el curso de "Administración del Conocimiento para las Organizaciones" que han desarrollado conjuntamente el CSC y el Departamento de Sistemas de Información. Este curso forma parte del programa dirigido a los Licenciados en Sistemas Computacionales Administrativos y a los Ingenieros en Sistemas de Información.

Con este curso el Instituto pretende, por un lado, proporcionar elementos para discernir el interés y enfoque de

los alumnos en el área de KM, y por el otro, favorecer el desarrollo de sus competencias en este campo para ser aplicadas en su paralela y posterior incorporación al mundo laboral.

También se ofrece el Diplomado en Administración del Conocimiento para carreras profesionales que busca complementar la curricula de los participantes con una visión general de la administración de conocimiento, de sus principales procesos y un proyecto de aplicación.

Posgrado

El Programa de Graduados en Computación, Información y Comunicaciones (PGCIC) y la Escuela de Graduados en Administración y Dirección de Empresas (EGADE) del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, han trabajado con el Centro de Sistemas de Conocimiento para desarrollar una oferta de materias (Anexo 1) de posgrado en Administración del Conocimiento.

Por un lado, se pretende contribuir a las maestrías de Administración de Sistemas de Información (MATI) y de Administración (MA) mediante el acceso a una mayor oferta de materias optativas. Por el otro, se da la oportunidad de una salida terminal a dichas maestrías mediante una Especialidad en Administración del Conocimiento, uno de los primeros programas de posgrado en el mundo especializado en el tema.

Este bloque de materias de posgrado quiere constituir en sí mismo un ejercicio de Administración de Conocimiento. Específicamente, asume la autogestión del aprendizaje como paradigma de valores y procesos educativos. De ahí se derivan tres criterios de diseño: el estudiante como conductor de su propio proceso formativo, la significación de las experiencias educativas a la vida y el trabajo, y la multiplicación de opciones y recursos de aprendizaje.

La lista de materias de la especialidad se incluye en el anexo 1 de este documento.

Educación Continua

La oferta de educación continua primordialmente se concreta en los Diplomados en *KM* que se realizan a nivel nacional e internacional, así como en algunas sinergias por ejemplo de intercambio de instructores que se tiene con otros programas tales como los programas de certificación del *KMC* como con el Master en Gestión del Conocimiento de la Universidad de Deusto.

El Objetivo de los Diplomados, es:

Desarrollar las competencias de análisis y gestión de Sistemas de Conocimiento a partir de:

- Una comprensión de los fundamentos teóricos
- El ejercicio de los métodos y sistemas
- El aprendizaje colectivo y vinculado al trabajo
- La generación de un producto de valor agregado para una organización

Por lo tanto, los Diplomados en *KM* se dirigen a personas que desarrollan actividades profesionales dentro del área de Sistemas de Conocimiento, así como a personas que están interesadas en explorar y/o aplicar el enfoque en la Organización en la que laboran.

Las características de los Diplomados son las siguientes:

- Orientado a personas que trabajan
- Intensivo
- Ligado a actividades del trabajo
- Andragógico, desescolarizado, fundamentalmente experiencial
- Basado en el ciclos de aprendizaje
- Fundamentado en las bases conceptuales y técnicas de *KM*
- Incluyente de enfoques diversos en *KM*
- Instrumentada con herramientas y métodos de aplicación

Cada Diplomado en *KM* se conforma de cuatro Módulos:

- I. Introducción a la Administración del Conocimiento
- II. Administración de Sistemas de Capitales
- III. Administración de Sistemas del Capital Humano
- IV. Administración de Sistemas del Capital Instrumental

Para obtener información acerca de programación de fechas y más detalles acerca del Diplomado consultar <http://www.sistemasdeconocimiento.org>

Claustro de Administración de Conocimiento

El CSC ha integrado el Claustro de Administración de Conocimiento, un grupo de profesores especializados en diferentes áreas de la Administración del Conocimiento que da forma y soporte e impulso a la oferta de aprendizaje, algunas de sus funciones son:

- Definición y actualización del curriculum y los contenidos
- Definición de las líneas de investigación y asesoría de Tesis
- Certificación de alumnos de la especialidad en KM

A continuación una lista de los miembros del Claustro de Administración de Conocimiento, su(s) área(s) de especialidad y las materias que imparten:

- **Lic. América Martínez Sánchez, MEd**
Área: Desarrollo de Capital Humano
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas de Competencias, Sistemas de Prácticas de Valor y Administración del Aprendizaje.
- **Ing. Ana Catalina Treviño, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas para el Flujo del Conocimiento y Sistemas y Bases de Conocimiento.
- **Ing. Ana Maribel Ramos Fajardo, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental y Humano
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento y Administración del Conocimiento para las Organizaciones.
- **Ing. Daniel Enrique Guevara Espejel, MC**
Área: Sistemas de Capitales
Materia: Desarrollo de Negocios con Base en Conocimiento.
- **Lic. Deyanira Meza Martell, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
Materia: Introducción a la Administración del Conocimiento
- **Dr. Enrique Díaz de León, PhD**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento e Inteligencia de Negocios.
- **Dr. Francisco Javier Carrillo Gamboa, PhD**
Área: Sistemas de Capitales
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas de Capitales e Inteligencia de Negocios
- **Ing. Gabriel Valerio Ureña, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental

Materia: Introducción a la Administración del Conocimiento

- **Ing. Gilberto Olavarrieta Treviño, MC**
Área: Sistemas de Capitales
Materia: Inteligencia de Negocios
- **Ing. José Jorge Furber Lozano, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
- **Dr. José Ignacio Icaza, PhD**
Área: Desarrollo de Capital Humano
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas de Competencias y Administración del Aprendizaje.
- **Ing. Miguel Ángel Pérez Guardado, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
Materia: Administración del Conocimiento para las Organizaciones
- **Ing. Pablo Guillermo Ramírez Flores, MC**
Área: Desarrollo de Capital Instrumental
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas y Bases de Conocimiento, Sistemas para el Flujo de Conocimiento y Sistemas de Aprendizaje Distribuido.
- **Ing. Pedro Flores Leal, MC**
Área: Sistemas de Capitales
Materias: Introducción a la Administración del Conocimiento, Sistemas de Capitales y Desarrollo de Negocios con Base en Conocimiento.

Producción Intelectual

Publicaciones - Conferencias - Tesis - Estudios - Notas Técnicas.

Publicaciones

2002

Carrillo, F.J.,(2002). "Capital Systems: Implications for a Global Knowledge Agenda"., Journal of Knowledge Management, Vol. 6 No. 4 Octubre 2002

Martínez, América, M.Ed. "Oferta de Aprendizaje en la Administración del Conocimiento"., Echainpartners 2002.

Valerio, G. (2002). "Herramientas Tecnológicas para Administración del Conocimiento". Transferencia, año 15, No. 57, enero de 2002, pp 19-21.

2001

Carrillo, F.J. (2001) "La Evolución de: Las Especies de Gestión de Conocimiento:Un reporte expedicionario de los nuevos territorios". Intervención a distancia en el evento Entorno empresarial del Siglo XXI. Cinco años del Cluster de Conocimiento, Parque tecnológico de Zamudio, Bilbao, España, 26 de junio de 2001.

Carrillo, F.J. (2001). "El futuro de la Gestión del Conocimiento: tres incógnitas, tres fases y tres escenarios". Publicado en *Cómo evitar la miopía en la Administración del Conocimiento*, Ángel Arbonés (editor), Bilbao, España: Cluster de Conocimiento.

Carrillo, F.J. (2001). "Meta-KM: A Program and A Plea". Knowledge and Innovation: Journal of the KMCI , Vol. 1, No. 2, enero, pp. 27-54.

Carrillo, F.J., Leonardo Shapiro y Ciro Velázquez (2000). "Evolution of collaborative distance work at ITESM: 0 structure and process". Journal of Knowledge Management, Vol. 4, No. 1, pp. 44-55.

Carrillo, F.J. (1999). "The Knowledge Management Movement: Current Drives and Future Scenarios. 3rd International Conference on Technology, Policy and Innovation". "Global Knowledge Partnerships: Creating Value for the 21st Century". Austin, University of Texas. Agosto 30 - Septiembre 2.

Carrillo, F.J. (1998). "Managing Knowledge-based Value Systems". Journal of Knowledge Management, Vol. 1, No. 4, junio, pp. 280-286.

Carrillo, F.J. (1997). "Todo personal: por una revolución del aprendizaje en México". Proyección Humana. Año 9, No. 103, V Época, marzo, pp. 4-7.

Carrillo, F.J. (1996a). "The Ways of Knowledge Management". Memorias de 1996 National Business Conference: The management of intellectual capital and innovation. Hamilton, Ontario: McMaster University.

Carrillo, F.J. (1996b). "Virtualidad, conocimiento y economía". Transferencia, año 9, número 34, abril, pp. 3-5.

Carrillo, F.J. (1996c) "Managing Innovation in a Knowledge-based Economy". Proceedings of the Joint Meeting of the European Association for the Study of Science and Technology and the Society for Social Studies in Science: Signatures of Knowledge Societies. Bielefeld, Germany, octubre 24-26.

Carrillo, F. J. (1995). "La Identificación, capacitación y motivación de los recursos humanos técnicos". En Academia Mexicana de Ciencias / National Science Foundation (Eds.): Aspectos Tecnológicos de la Modernización industrial de México (México: FCE).

Carrillo, F.J., (1995a). "Naturaleza y Contexto de la Universidad Virtual". Transferencia, año 8, número 29, enero, pp. 2-5.

Carrillo, F.J., (1995b). "La identificación, capacitación y motivación de los recursos humanos técnicos". En Pablo Mulás (coordinador): Aspectos Tecnológicos de la Modernización Industrial de México. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica. Cap. VIII: pp. 248-295.

Carrillo, F.J. (1995c). "El perfil emergente de la empresa virtual". Transferencia, año 8, número 31, julio, pp. 24-26.

- Carrillo, F. J. (1993). "Towards a Virtual Learning Network". Memorias de 1993 EFMD Conference. París.
- Carrillo, F. J. (1982). El Comportamiento Científico. México: Limusa.
- Espinosa, M. y F.J. Carrillo (2001). "Profesionalización de la Administración del Conocimiento: Una Realidad en Crecimiento". Transferencia, año 14, número 53, enero, pp. 2-3.
- Espinosa, M. (1999). "Estrategias de moderación como mecanismo de participación y construcción de conocimiento en grupos de discusión electrónicos". Transferencia, año 12, número 47, junio, pp. 17-18.
- Flores, R. (1998). "Empowerment de los trabajadores a través de sistemas participativos", Transferencia, año 10, número 41, pp. 24-26.
- Flores, R. (1997). "Rediseño del Curso Tesis I", en Intercambio de Experiencias en Estudios sobre Educación del Sistema Tec de Monterrey, ed. DDA-Tec de Monterrey.
- Flores R. (1997). "Modelo de Aprendizaje a la Medida", en IX Congreso Iberoamericano de Capacitación y Desarrollo, ed. Asociación Mexicana de Capacitación de Personal A.C., pp. 203-209.
- Flores R. (1997). "The Influence of Organizational Social Context on Employee Attitudes: A Perspective from a Collectivist Culture", en BALAS 1997 Conference (Business Association for Latin American Studies), Brasil.
- Flores, R. (1996). "Validación y Confiabilidad de Cuestionarios en Investigaciones entre Culturas: El Uso de Análisis Factorial Confirmatorio", en BALAS 1996 Conference (Business Association for Latin American Studies).
- Flores, R. (1995). "Empowerment: ¿De qué estamos hablando?", Integratec, año 3, número 14, nov-dic, pp. 21-25.
- Flores, R. (1995). "Aplicabilidad de Instrumentos de Diagnóstico Organizacional Desarrollados en Otras Culturas", en 14vo. Congreso Internacional de Desarrollo Organizacional, ed. CEA-UNIVA.
- Flores, R. (1994). "Hacia un modelo socio-cognoscitivo de empowerment: Evidencia empírica", Transferencia, año 7, número 28, octubre, pp.15-17.
- Flores R. (1991). "Un Modelo de Planeación Estratégica para Universidades Privadas Mexicanas", en Intercambio de Experiencias en Educación del Sistema Tec de Monterrey, ed. CEA- Tec de Monterrey.
- Martínez, A. (2002). "Administración del Conocimiento y la Oferta de Aprendizaje en el Tec de Monterrey". Boletín Echainpartners, No. 43, Marzo 26 del 2002.
- Martínez, A. (2001). "Un Modelo de Procesos Clave de Administración de Conocimiento. Transferencia, año 14, número 53, enero, pp. 28-29
- Ramírez, P., G. Rivera y A. Cepeda (1996) "Ambientes virtuales para la Administración del Conocimiento". Transferencia, año 9, número 36, abril, pp. 24-26
- Treviño, A.C. (2000) "The Multiple Roles and benefits of Working Part time as a Professor and Part Time Partnership with Industry".

Conferencias

2003

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Desarrollo basado en conocimiento a partir del sistema de capitales: operacionalización y métrica". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD., Espinosa Villarreal, Mónica M.C. "Taxonomía de un sistema de Capital Relacional". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Flores, Pedro M.A. "Modelo de medición para una estrategia de generación valor basada en conocimiento". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Martínez Sánchez, América, M.Ed., Ramirez Barrera. Miriam Drucila, Cisneros Rodriguez Elena, Lic.. "Análisis de la Norma de Consultoría General y Roles Constitutivos de un Centro Evaluador de la misma". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey , Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Ramos Fajardo, Ana Maribel.M.C. "Redes sociales para la difusión de conocimiento". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey , Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Treviño, Ana Catalina M.C., Buendía Espinosa, Agustín. "Experiencias en el desarrollo de sistemas de trabajo basados en la autogestión y unidad como modelo mental". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey , Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

Valerio Ureña, Gabriel M.C. "Lecciones aprendidas en la implantación de TI's para la Administración del Conocimiento". XXXIII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey , Enero 24, 2003, Monterrey, N.L., México

2002

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Measuring your core knowledge for company-wide benefit". Global KM eXchange, June 25-27, 2002, New York Marriott Marquis, NY

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. " Measuring your Core Knowledge for Company-wide Benefit". Measuring Knowledge Value, 24-25 July, 2002, Holiday Regent's Park, London.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Perspectiva de las sociedades profesionales y la certificación". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Mesa de trabajo: Desarrollo profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Administración del Conocimiento y la Innovación de tercera generación". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Panel: Desarrollo de la actividad profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Enfoque de 3era. Generación: Despliegue de estrategia e implementación". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Mesa: Desarrollo de mejores prácticas para la implementación exitosa de Administración del Conocimiento y/o inteligencia competitiva, Monterrey, N.L, abril 18, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Desarrollo Social y económico en la Era del Conocimiento". I Semana de Ciencia y Tecnología , San Sebastián, País Vasco, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Generación de Valor por ,la Administración del Conocimiento". Foro del Cluster de Conocimiento, Bilbao, País Vasco, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. "Hacia Una Cultura de Conocimiento en la Empresa". Seminario Regional Interamericano Nuevas Estrategias para la Gestión Empresarial, Lima, Perú, 2002.

Espinosa Villarreal, Mónica, MC. "Perspectiva del contexto latinoamericano". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Mesa de trabajo: Desarrollo profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002.

Espinosa Villarreal, Mónica, MC. "Administración del Conocimiento en Iberoamérica y comparación con el contexto internacional". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Panel: Desarrollo de la actividad profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, PhD. " Modelo de estructura de los Sistemas de Capitales ©". XXXII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, enero 2002.

Hernández, Joel, Héctor H. Huerta, Carlos Díaz, Monserrat Pozos y Gabriel Valerio. "Proyecto de Planes de Carrera, Capacitación y Desarrollo para PEMEX RMSO". XXXII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, enero 2002.

Martínez, América, MEd. " Modelo de Perfiles para un centro de investigación". XXXII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, enero 2002.

Martínez Sánchez, América, Med. "Práctica profesional, investigación y educación en Administración del Conocimiento". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Panel: Desarrollo de la actividad profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002

Ramírez . Pablo , M.C. "Simulación de circuitos electrónicos con PSPICE, XVI Simposium Internacional de Ingeniería. Electrónica y Comunicaciones", Marzo 2002

Ramírez . Pablo , M.C. "Conferencia en desayuno Ex a Tec, "Administración de Conocimiento", Junio 2002.

Ramos, Ana Maribel, Ana Catalina Treviño, Pablo Ramírez. "Una arquitectura de soporte instrumental para la Administración de Conocimiento". XXXII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, enero 2002.

Treviño, Ana Catalina, MC. "Un enfoque de 3a generación para la Administración de Conocimiento". Presentada y publicada en las memorias del VI Curso de Vinculación Universidad-Empresa organizado por la Agencia Española de Cooperación Internacional y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Junio del 2002.

Treviño, Ana Catalina, MC. "Perspectiva de la Administración de Conocimiento: tendencias y oportunidades". De la Mesa Redonda: Perspectivas de la Gestión del Conocimiento en las organizaciones del siglo XXI. Presentada y publicada en las memorias del VI Curso de Vinculación Universidad-Empresa organizado por la Agencia Española de Cooperación Internacional y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Junio del 2002.

Treviño González, Ana Catalina, MC. "Perspectiva de la oferta profesional". XIV Congreso ADIAT 2002 "Estrategias y Políticas para la Competitividad". Mesa de trabajo: Desarrollo profesional en Gestión del Conocimiento y la Innovación, Monterrey, N.L, abril 19, 2002.

Valerio, Gabriel, MC. "Modelo de apoyo al proceso de selección de herramientas tecnológicas para administración del conocimiento". XXXII Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tecnológico de Monterrey, enero 2002.

2001

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Sistema de Administración de Conocimiento Estratégico de una Aerolínea". XXXI Congreso de Investigación y Extensión, Mesa de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Panel Sistemas de Conocimiento, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, enero 19, 2001.

Espinosa, Mónica, M.C., Javier Carrillo, Ph.D. y Ricardo Flores, Ph.D. "Estudio sobre Administración del Conocimiento en México. XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Mesa de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Panel Sistemas de Conocimiento, Monterrey, N.L., enero 19, 2001.

Espinosa, Mónica, M.C., Elsa Torres, Ing. y Javier Carrillo, Ph.D. "Metasite sobre Administración del Conocimiento". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Mesa de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Panel Sistemas de Conocimiento, Monterrey, N.L., enero 19, 2001.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Planeación de ciudades desde una perspectiva de redes sociales: influencia y reputación de actores clave". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

Hernández, Joel, M.D.O., Carlos Díaz, Lic., Héctor Huerta, Ing., Monserrat Pozos, Ing., Ricardo Flores, Ph.D. y Sergio Madero. "Plan de desarrollo profesional para la Región Marina Suroeste de PEMEX, Exploración y Producción. XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

Martínez, América, M.Ed. y Emilio Villarreal. "Diseño e implementación de un sistema de competencias en el área de transformadores de potencia de Prolec". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

Martínez, América, M.Ed. y Emilio Villarreal. "Identificación y capitalización de prácticas de valor: registro y seguimiento de especificaciones de diseño en el área de diseño de control de Prolec". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

Rivera, Gregorio, M.Ed. y Pablo Ramírez, Ing. "Organizational learning in a university-based collaborative virtual laboratory network in Mexico". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

Rivera, Gregorio, M.Ed., II Congreso Internacional de Ingeniería Industrial y de Sistemas de Información 2001, ITESM Campus Veracruz Cordoba, Veracruz, Marzo, 2001.

Treviño, Ana Catalina, M.C. y Agustín Buendía, Ph.D. Una estrategia sociotécnica para la definición de competencias para una empresa del ramo automotriz en Venezuela". XXXI Congreso de Investigación y Extensión del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 2001.

2000

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "La Administración del Conocimiento: un panorama internacional". Conferencia invitada al Cluster de Conocimiento del País Vasco, Bilbao, noviembre 17, 2000.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Sociedades del Conocimiento". Conferencia invitada al evento EnLínea@ 2000. CINTERMEX, Monterrey, octubre 12, 2000.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Los Nuevos Sistemas de Conocimiento". Módulo 7 del Diplomado en Administración Gubernamental del Departamento de Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. Relaciones Internacionales, ofrecido a la Secretaría de Agricultura y Ganadería, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, agosto 25, 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment de los trabajadores: Una perspectiva latinoamericana". I Congreso Internacional Multidisciplinario, UNITEC, dan Pedro Sula, Honduras, noviembre 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Sistemas de aprendizaje para la calidad". Congreso Internacional en Ingeniería Industrial, Tec de Monterrey, Campus Ciudad Juárez, Ciudad Juárez, Chih., junio, 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Administración del Conocimiento: El reto de las organizaciones aprendientes". Congreso Internacional de Ingeniería Industrial, Tecnológico de Nuevo Laredo – SEP, Nuevo Laredo, Tamps., abril, 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment en México: Concepto y aplicaciones". II Congreso Regional Multidisciplinario, Asociación de estudiantes de Poza Rica en el Tec de Monterrey, Poza Rica, Ver., marzo, 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Cohesión y centralidad en grupos de trabajo autónomos: una nueva visión del poder en las organizaciones mexicanas". IV Congreso Nacional de Investigación en Administración, Academia de Ciencias Administrativas, A.C., Monterrey, N.L., 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Liderazgo para la calidad: cómo se ven los líderes versus como los ven sus colaboradores". IV Congreso Nacional de Investigación en Administración, Academia de Ciencias Administrativas, A.C., Monterrey, N.L., 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment grupal, liderazgo transformacional y el destierro del miedo". IV Congreso Nacional de Investigación en Administración, Academia de Ciencias Administrativas, A.C., Monterrey, N.L., 2000.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Género, socialbilidad, dependientes económicos y desempeño laboral como determinantes de promociones: Experimento con ejecutivos jóvenes". XI Congreso Internacional de Psicología del Trabajo y VII Iberoamericano de Recursos Humanos, Sociedad de Psicología aplicada, A.C., Acapulco, Gro., 2000.

1999

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Orígenes y perspectivas del movimiento de la Administración del Conocimiento". Conferencia invitada a los miembros de la ADDCOIN, México, D.F., abril, 1999.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Perfil del CKO". Conferencia invitada a los estudiantes de la Maestría en Administración de Tecnologías de Información de la U. Virtual del Tec de Monterrey, transmitida vía satélite, marzo, 1999.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Gerenciamento do Conhecimento, Visao preatica e casos reais". Infolmagem 99, Brasil., 1999.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Organizaciones aprendientes" I Simposium Internacional de Ingeniería Industrial, Paipa, Colombia, noviembre, 1999.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Administración del Conocimiento: Un programa de especialización a nivel de posgrado" Educación Siglo XXI: Exigencias y retos para el docente de las ciencias empresariales, Lima, Perú, agosto, 1999.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment en el salón de clase: ¿El rediseño es realmente centrado en el alumno?" X Congreso Intercambio de Experiencias en Estudios sobre Educación del Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L. 1999.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment en los trabajadores a través de sistemas participativos". X Congreso Nacional de Psicología del Trabajo y VII Iberoamericano de Recursos Humanos, Sociedad de Psicología Alicada, A.C., Veracruz, Ver., 1999.

1998

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "El tamaño importa... a veces". Conferencia invitada al evento EnLine@ 98. CINTERMEX, Monterrey, octubre, 1998.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "El Encuentro". Conferencia Magistral y Talleres EAFIT. Caracas, mayo, 1998.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Administración del Conocimiento en la Industria Petrolera". Conferencia invitada a la Gerencia de Tecnología Informática de PEP. México, D.F., marzo 20, 1998.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Colocación de Capital Humano". Plática invitada a Directores de la DCH del Tec de Monterrey, Campus Monterrey. Monterrey, N.L., febrero 26, 1998.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Administración del Capital Intelectual: un reto en gestación". V semana de Ingeniería Electrónica, Tecnológico de Nuevo Laredo - SEP, Nuevo Laredo, Tamps, noviembre, 1998.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Diseño e implementación de un curso de posgrado a través de Internet". V Encuentro Nacional de Multimedia y Software Educativo, Tecnológico de San Luis Potosí, San Luis Potosí, septiembre, 1998.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Grupos de trabajo autónomos y su impacto en resultados de negocio: un experimento de campo". Congreso Internacional de ingeniería Industrial "de Clase Mundial". Tec de Monterrey, Campus Chihuahua, Chihuahua, Chih., agosto, 1998.

Rivera, G. (1998). CD Museo de Monterrey XX Anniversary, executive producer, Monterrey, Mexico.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Evaluación y aplicación del aprendizaje de un curso de capacitación diseñado desde una perspectiva instruccional simbólica". XX Congreso Nacional de Capacitación y Desarrollo "Reto y Compromiso del tercer Milenio". AMECAP, México, D.F., 1998.

Rivera, Gregorio, M.Ed., 1 er. ExpoNet Computacion Centro de Competitividad Internacional del Tecnológico de Monterrey-Campus Laguna Torreon, Coah., Nov. 1998

Rivera, Gregorio, M.Ed., Universidad de montermorelos III Simposium Internacional de Computacion "Innovando el presente de cara al nuevo milenio" Montermorelos, N.L., 12 de Octubre de 1998

Rivera, Gregorio, M.Ed., XIII SIDEC- La Sociedad de Alumnos de Ingenieria en Electronica y Comunicaciones, Monterrey, Marzo 1998

Rivera, Gregorio, M.Ed., CEACM y ACM El Capitulo Estudiantil de la Association for Computing Machinery ITESM Campus Monterrey "Knowledge Visualization: El casa del Museo de Monterrey" Monterrey, N.L., 20 de Febrero de 1998

Rivera, Gregorio, M.Ed., Seminario Internacional de Capital Intelectual - Congreso Campus Monterrey, 1998

1997

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Enhancing core competencies through Knowledge Management". Conferencia invitada a Knowledge Management '97 organizada por Business Intelligence. Millenium Conference Centre, Londres, diciembre 2 y 3, 1997.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "La lógica de negocios para la administración del Conocimiento". Conferencia Magistral invitada. Congreso Multidisciplinario "Desafío XXI", Universidad Tecnológica Centroamericana. Tegucigalpa, Honduras, CA, noviembre 6 y 7, 1997.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Mirada de Mujer, Filosofía de Hombre: economía del conocimiento y cultura global". Conferencia Magistral Invitada. Congreso de Arte y Humanidades, Universidad Autónoma de Nuevo León, Unidad Mederos, octubre 16, 1997.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "¿Cuáles son las nuevas competencias que requiere un especialista en

Adiestramiento y Desarrollo para devenir un consultor en Desarrollo Humano?”. Conferencia magistral invitada a El Encuentro: Cómo alinear competencias, organización y negocio, organizada por el INESTED. Caracas, Venezuela, julio 14 -17, 1997.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Virtual Organization Design”. Seminario conducido por MFR Corporate Staff. MFR Corporate Offices, Houston, Texas, mayo 2, 1997.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “CKS views on Organizational Knowledge Management”. Presentación a Chief Learning Officer and Staff of The Coca-Cola Learning Consortium. Tec de Monterrey: Campus Monterrey, febrero 19, 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Rediseño educativo del curso de Metodología para la investigación”. Intercambio de experiencias en estudios sobre educación del Sistema Tec de Monterrey, DDA- Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Modelo de aprendizaje a la medida”. IX Congreso Iberoamericano de Capacitación y Desarrollo, Asociación Mexicana de capacitación de Personal, A.C. México, D.F., 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “The influence of social context on employee attitudes: a perspective from a collectivist culture”. 1997 Business Association of Latin American Studies Conference, Río de Janeiro, Brasil, 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Aprendizaje Organizacional”. Ponencia por invitación al Cuarto Congreso Industrial ‘Un Mismo Sentido’, Tec de Monterrey-Campus Monterrey, Monterrey, N.L., 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Empowerment”. Ponencia por invitación al Congreso Académico de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, N.L., 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Sistemas de Aprendizaje Innovadores: Caso ITESM-EDS de México”. Ponencia por contribución al III Simposio Nacional ‘Hacia una Capacitación de Clase Mundial’ American Chamber of Commerce, Guadalajara, Jal., 1997.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. “Estrategias de Empowerment en Organizaciones Mexicanas”. Ponencia por invitación al VII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial ‘Globalización el reto de Hoy’, SEP-Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo, Nuevo Laredo, Tamps., 1997.

Rivera, G., “Convergencia de las Nuevas Tecnologías de Comunicación y los Ambientes Virtuales por Internet” 4to. Aniversario del Centro de Computo Académico, Pachuca, Hgo. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 25 de Abril 1997

1996

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Los patos le tiran a las escopetas”. Participación invitada al Panel “Tecnología de Información y Organizaciones Aprendientes”. IV International Symposium on Applied Corporate Computing. Tec de Monterrey: Campus Monterrey, octubre 31 - noviembre 1, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “True Lies”. Intervención inaugural del International Workshop on Simulation of Organizational Processes. NSF-CKS: Tec de Monterrey, Monterrey, México, octubre 30, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Nuevo Esquema de Tesis de Posgrado”. Conferencia especial a los 26 Campi del Tec de Monterrey. Universidad Virtual, Tec de Monterrey. Sistema de Televisión Interactiva Vía Satélite., julio 31 - agosto 3, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Un matrimonio no consumado: intercambios de conocimiento en la relación Universidad-Empresa”. Ponencia invitada al Seminario Internacional: El Desarrollo Científico y Tecnológico Universitario y la Transferencia Tecnológica al Sector Productivo. Programa ALFA de la CEE: Proyecto Gestión de la Cooperación Universidad-Empresa. Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona, España, abril 22-24, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Microeconomía de la gestión de competencias”. Ponencia invitada al Symposium “Hacia Una Capacitación de Clase Mundial”. American Chamber of Commerce. Guadalajara, Jal., marzo 28-30, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “La Educación como administración de conocimiento y agregación de valor”. Invitado especial a un encuentro con los rectores y vicerrectores de la Universidad de Monterrey. Monterrey, N.L., marzo 26, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. “Naturaleza del capital intelectual”. Plática al Grupo de Interés de la Maestría en Administración de Sistemas de Calidad. Campus Monterrey del Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., marzo 5, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "The Quick and The Dead". Convención Nacional de la IEEE. Campus Monterrey del Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., marzo 4, 1996.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "The Ways of Knowledge Management". Trabajo presentado en la 17th Annual National Business Conference (Canadá): "The Management of Intellectual Capital and Innovation". McMaster University, Hamilton Ontario, enero 24-26, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Las empresas mexicanas ante el nuevo entorno". Convención anual de negocios CUPROQUIM de México, S.A. de C.V., Ixtapa, Zihuatanejo, octubre, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment en Organizaciones Mexicanas". Ponencia por invitación al Tercer Congreso Mundial Industrial 'Vanguardia', Tec de Monterrey -Campus Monterrey, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Estrategias de Empowerment en Organizaciones Mexicanas". Ponencia por invitación al 1er. Encuentro de Administración de Empresas e Ingeniería Industrial y de Sistemas 'Unificando Conocimientos para lograr Competitividad', Tec de Monterrey -Campus Ciudad Juárez, Ciudad Juárez, Chih., 1996

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Un modelo de influencia social en las actitudes del trabajador", Ponencia por invitación al Segundo Congreso Internacional de Administración de Empresas "Fórmulas Óptimas Empresariales", Tec de Monterrey - Campus Chihuahua, Chihuahua, Chih., 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment: Evidencia empírica en México". Unificando Conocimientos para lograr la Competitividad: 1er Encuentro de Admón. de Empresas e Ingeniería Industrial y de Sistemas, Cd. Juárez, Chih., México , abril, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Validación y Confiabilidad de Cuestionarios en Investigaciones entre Culturas". 1996 BALAS Conference. The business association for latin american studies: Creating Competitive and Cooperative Advantage in Latin America, Monterrey, N.L., México, marzo, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Aprendizaje Simbólico versus Aprendizaje Semántico: Un experimento de campo en una planta de semiconductores". Towards World Class Workforce. American Chamber of Commerce, Guadalajara, Jal., México, marzo, 1996.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Experiencias Regiomontanas en Sistemas de Empowerment". III Simposium Internacional de Ingeniería Industrial y de Sistemas: Ingeniando el México del Siglo XXI. Tec de Monterrey, Campus Chihuahua, Chihuahua, Chih., febrero, 1996.

Rivera, Gregorio, M.Ed., Expo-tec-nologia "Tecnología aplicada a la informacion" La Sociedad de Alumnos de Licencia en Sistemas Compucionles Administrativos Ciclo de conferencias LSCA Monterrey, N.L. Octubre 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., Instituto Tecnológico de Saltillo IV Simposium Internacional de Sistemas Compucionales Sociedad del IEEE Saltillo, Coah. Oct. 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., Universiada Autonoma de Nuevo Leon Facuktada de Ciencias de la Comunicacion "RV" Monterrety, N.L., 21 de Junio de 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., IEEE Rama Estudiantil -Instituto de Tuxtla Gutiérrez Sexto Congreso de Electronica, Electrica y Sistemas CONDEL 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., La Facultad de la Comunicación Estudios de Postgrado "Realidad Virtual" Universidad Autónoma de Nuelvo Leon Monterrey, N.L., 3 de Junio de 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., Universidad de Monterrey Encuentro Grafico Visual Sociedad de Alumnos de Diseño Grafico San Pedro Garza Garcia, N.L., Abril de 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., Conferencia SAIIS, ITESM - Campus Hidalgo Pachuca, Hgo., 18 de Marzo de 1996

Rivera, Gregorio, M.Ed., XXI Simposium Internacional de Sistemas Computaciones ITESM Campus Monterrey "Virtual Reality" Monterrey , N.L, 15 de Marzo de 1996

1995

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Knowledge Management as Systems Management". VII Asilomar Conference, International Systems Institute. Monterey, California, noviembre 5-10, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Dinámica del valor en la Empresa Posmoderna". I Encuentro de Recursos Humanos, CEMEX México. Monterrey, N.L., septiembre 21-22, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "La pequeña empresa como sistema de conocimiento". Encuentro con Proveedores del Grupo ALEN. Programa Dynexcel. Monterrey, NL., julio 27, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "La comunicación como práctica de administración de conocimiento". Grupo de Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Campus Monterrey del Tec de Monterrey, julio 15, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Calidad en la educación". Presentación invitada a través del Sistema de Televisión Interactiva por Satélite como parte de los Cursos Europeos de Verano organizado por la Universidad del País Vasco, agosto 14, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Contexto y perspectivas de la Universidad Virtual". Contribución invitada al Panel Universidad Virtual. I Congreso Académico del Tec de Monterrey, Campus Morelos. Tequesquitengo, Morelos, julio 29, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Innovación Educativa y Comunicación". Plática a un grupo de comunicación. Universidad Autónoma de Nuevo León, Carrera de Comunicación, junio 16, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Una visión de la Innovación Educativa". II Ciclo de Conferencias "Educación y Tecnología". Programa de Informática Educativa Nuevo León, marzo 23, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Diseño de Organizaciones Virtuales". Contribución invitada al Seminario de Investigación PDA - CSC. Monterrey Campus, Tec de Monterrey, marzo 15, 1995.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Innovación Educativa". Contribución invitada al Programa de Desarrollo Directivo, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, enero 6, 1995.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Empowerment en los Trabajadores Mexicanos". 1er. Congreso Nacional de Relaciones Industriales. Organizado por el Instituto Tecnológico de San Luis Potosí-SEP, San Luis Potosí, México, noviembre, 1995.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Aplicabilidad de Instrumento de Diagnóstico Organizacional desarrollados en otras culturas". 14 Congreso Internacional de Desarrollo Organizacional, Puerto Vallarta, Jal., México, mayo, 1995.

Rivera, Gregorio, M.Ed., Universidad Autonoma del Noreste -1er. Simposium de Sistemas Computacionales Monclova, Coah., 15 de Noviembre de 1995

1994 y años anteriores

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "¿Es posible un Pacto Nacional para la Innovación?". Contribución invitada al VI Simposio anual ADIAT, Puerto Vallarta, Jal., octubre 13-15, 1994.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "The Center for Knowledge Systems". Presentada como invitación al II Academic Alliance Conference. Motorola University. Chicago, Ill, julio, 1994.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Diseño de Sistemas de Aprendizaje a la Medida". Contribución invitada a la Reunión de Institutos de Capacitación Bancaria de América Latina. Federación Latinoamericana de Bancos FELABAN. Bogotá, Colombia, marzo 10-11, 1994.

"Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. Towards a Virtual Learning Network". European Forum for Management Development EFMD Research Conference. París, diciembre, 1993.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "La caída de los peces". Plática invitada a la comunidad de investigación del Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica. Tonantzintla, Puebla, noviembre 30, 1993.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Programa Interactivo Via Satélite en el Sector Empresarial". Contribución invitada Tel y Redes Conference. Monterrey, julio 23, 1993.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Education - work interface in Engineering Education". 22nd. IEEE Conference: Frontiers in Education. Nashville, Tennessee, noviembre 10-13, 1992.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Calidad en la Educación". Contribución invitada al Foro Internacional sobre Calidad en la Educación. Gobierno de Nuevo León, CINTERMEX, junio 25, 1992.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "ITESM-INDUSTRY Distance Education Program". I International Distance Learning Conference. Washington, D.C., abril 17-19, 1991.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Aspects of Technology Transfer in Mexico". Conference: Technology Commercialization -Innovative Alliances for Development. Albuquerque, New Mexico, septiembre 12-13, 1991.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Planeación Integral para las empresas de hoy". Ponencia presentada por invitación al Campus Monterrey, Tec de Monterrey, octubre 17, 1991.

Carrillo Gamboa, Francisco Javier, Ph.D. "Sistematización de la Administración de proyectos de Innovación Tecnológica". III Simposio Anual de la ADIAT, Monterrey, N.L., noviembre 13-15, 1991.

Flores Zambada, Ricardo, Ph.D. "Un modelo de planeación estratégica para universidades privadas mexicanas". Intercambio de Experiencias en Investigación Educativa, Sistema Tec de Monterrey, Monterrey, N.L., México, agosto, 1991.

Rivera, Gregorio, M.Ed., ITESM Campus Monterrey XVIII Simposium Internacional de Sistemas Computaciones "Virtual Reality" Monterrey, N.L., 13 de Marzo de 1993

Tesis relacionadas con Administración de Conocimiento, realizadas o asesoradas por miembros del CSC, terminadas y en proceso

Abella Reyes, Luis Daniel. "Visualización de información en ambientes virtuales a través de internet con VRML". Maestría en Ciencias con especialidad en Tecnología Informática (2000).

Anaya Reyes, Alfredo Lorenzo. "Organización Aprendiziente: Tecnología de Información para su Diagnóstico". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (1998).

Ariza, Erika Patricia. "Modelo de planeación estratégica de ciudades: representatividad a través de teoría de redes sociales". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (2000)

Azuara Arechedera, Pedro. "Análisis de los enfoques de administración de la calidad, ISO 9000 y administración del capital intelectual desde una perspectiva de comparación". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Tecnologías de Información (1998).

Barajas Rosique, Fortunato Armando. "Modelo de referencia para desarrollar negocios electrónicos basados en conocimiento, con enfoque en pequeñas y medianas empresas". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Tecnologías de Información (2002).

Barajas Rosique, Fortunato Armando. "Modelo de referencia para desarrollar negocios electrónicos basados en conocimiento, con enfoque en pequeñas y medianas empresas". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Tecnologías de Información (2002).

Buendía Espinosa, Agustín. "Sistema de aprendizaje continuo para el desarrollo integral del elemento humano de la empresa: una alternativa a la capacitación tradicional". Doctorado en Administración con especialidad en Recursos Humanos (octubre, 1996).

Casillas Muñoz, Alejandro. "Sinergia entre AGR y Entrenamiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1998).

Castañeda Ríos, Antonio. "Employee involvement: Estudio emírico en México". Doctorado Interinstitucional en Administración (en proceso).

Castro Laszlo, Kathia. "Propuesta de un Sistema de Desarrollo de Competencias para la Facilitación del Aprendizaje". Maestría en Educación con especialidad en Desarrollo Cognitivo (enero, 1996).

Chávez Medellín, Adriana. "Modelo para la evaluación de ambientes de innovación tecnológica, experiencias en empresas mexicanas". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información. (1999).

Chavez Rivera, Irma Ivette. "El incremento de la rentabilidad a través del uso de la Tecnología de Información y el Empowerment, un experimento de campo en el sector financiero". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (1998).

Cosmes Ruiz, Luis Felipe. "Modelo de comportamiento de compra del consumidor de comercio electrónico negocio a consumidor desde la perspectiva del mercado mexicano". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Covarrubias Martínez, Ana Isabel. "Factores emocionales, culturales y de cambio para implantar una herramienta tecnológica". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Cruz Guerrero, Katuy Eugenia. "Actitudes para promover la cultura computacional en una economía del conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2000).

De la Fuente, Aleyda Aime. "Diseño de un modelo de estructuración del conocimiento organizacional". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 1995).

Esperón Rojas, Arturo Iván. "Modelo de Aprendizaje que Oriente el desarrollo de Habilidades para la Adopción de Sistemas de Calidad". Maestría en Ciencias con Especialidad en Sistemas de Calidad (1997).

Espinosa Villarreal, Mónica. "Estrategias de moderación como mecanismo de participación y construcción de conocimiento en grupos de discusión electrónicos". Maestría en Ciencias con especialidad en Comunicación (diciembre, 1998).

Ferrer Mendoza, Elizabeth. "Cambio organizacional en grupos de trabajo; cultura, empowerment y liderazgo". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (en proceso).

Flores Leal, Pedro. "Modelo de medición de valor para un empresa a través de sus órdenes de capital desde el enfoque de economía del conocimiento". (2000).

Flores Zambada, Ricardo. "Employee Empowerment: Toward a Sociocognitive Model of Empowerment". Doctorado en Administración (mayo, 1995).

Furber Cano, José Jorge. "Generación de conocimiento de calidad para aumentar el valor estratégico del Help desk en las organizaciones mexicanas". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Galarza, Alejandro. "Líderes versus trabajadores en el Estado de Hidalgo: Un estudio exploratorio desde una perspectiva de Empowerment". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1999).

García Carlos, "Situating Learning in meetings" Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, en México Febrero, (2003)

Garza Moya, Luis Roberto. "La administración del capital intelectual y del cambio organizacional mediante el uso de herramientas de diseño participativo". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 1996).

Godínez, Luis. "Interface teórica entre las metodologías ORDIT y OMT". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 1996).

Gómez Castellano, Edna Leticia. "Diseño del intercambio de conocimiento en equipos virtuales". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 1995).

Gonzaga Cabrera, Nadia. "Sistema de Capital Humano bajo el paradigma de Administración del Conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

González, Ilse. "Sofisticación de la planeación estratégica, aprendizaje organizacional, tecnología de información y desempeño organizacional". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (en proceso).

Guevara Espejel, Daniel Enrique. "Modelo de negocios basado en conocimiento a partir de la teoría de la firma". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2002).

Horvilleour, Rodrigo. "Factores determinantes de la satisfacción con la vida en el mexicano". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (2000).

Jiménez Jasso, Ricardo Javier. "Las comunidades de valor como una alternativa para desarrollar el capital intelectual de las

organizaciones". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1998).

Lara Mayor, José. "Administración del Conocimiento Gubernamental". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2000).

León Ríos Sención, Xicohtencatl David. "Modelo de intranet como soporte a estrategias de Administración del Conocimiento y Aprendizaje Organizacional". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Lerma, Leonel. "Rotación de empleados". Doctorado Interinstitucional en Administración (en proceso).

López Montes, Gerardo. "Aplicación de la metodología ORDIT en el proceso de cambio hacia el mejoramiento organizacional de las empresas: Estudio de caso", Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (agosto, 1996).

Mancillas Solís, Jaime. "Modelo de evaluación para fusiones y adquisiciones desde una perspectiva de la Administración del Conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2000).

Martínez Ibarra, Bertha Laura. "Estudio exploratorio sobre los usos y aplicaciones del ICQ en una institución educativa". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Martínez Sánchez, América. "Modelo integral de autogestión en grupos de aprendizaje de adultos". Maestría en Educación con especialidad en Desarrollo Cognitivo (diciembre, 1999).

Martínez, María del Carmen. "Orientación al mercado y aprendizaje organizacional". Doctorado Interinstitucional en Administración (en proceso).

Medrano Leal, Arturo. "Método de valuación homogénea de las dimensiones básicas de un sistema de capitales". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 2000).

Mendoza Gómez, Joel. "Empowerment grupal". Doctorado en Administración (en proceso).

Meza Martell, Deyanira. "Constitución de una comunidad de práctica distribuida : descripción y prescripción". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (diciembre, 2000).

Monteverde Woolfolk, Arturo. "Uso del diseño participativo como apoyo en la administración de capital intelectual". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (diciembre, 1996).

Morales Juvera, Isaías. "Administración Tecnológica de un Sistema Flexible de Manufactura". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Manufactura (1992).

Ojeda, Ricardo. "Normas de competencia para el curso rediseñado de Física Remedial". (en proceso).

Ortiz, Juan Carlos. "Organizaciones que aprenden: validación empírica". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2000).

Ortiz Ramón, Patricia. "Cambio organizacional en equipos de trabajo: aceptación del cambio y predisposiciones psicológicas grupales". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (en proceso).

Pardo González, Ana Laura. "Impactos de una estrategia participativa a la calidad en la estructura de la red social. Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1998)

Pérez Chavarría Mariela. "Un acercamiento -desde la Comunicación- a la interpretación de la Cultura Organizacional de una Multinacional Mexicana: El Caso Cemex". Maestría en Ciencias con especialidad en Comunicación (1997).

Pérez Duarte, María Eugenia. "Recuperación de fuentes de documentos formales e informales a través de la técnica de indización del proceso documental". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2002).

Pérez Salazar, Gloria. "Diseño de un modelo para analizar la factibilidad de alcanzar el aprendizaje de una organización sustentada en los principios sociotécnicos en el contexto de una cultura mexicana". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1993).

Pugliese Nava, Orlando. "Conceptos Sociotécnicos en el diseño de sistemas de tecnología de información en empresas

mexicanas". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (agosto, 1995).

Ramos Fajardo, Ana Maribel. "Liderazgo, empowerment y características estructurales de las redes sociales en la difusión del conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Reynoso, Gustavo. "Justicia organizacional". Doctorado Interinstitucional en Administración (en proceso).

Rico, David. "Estudio exploratorio comparativo México vs Canadá sobre Administración del Conocimiento: la visión de profesionistas en su etapa inicial ejecutiva". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2001).

Rodríguez Arocha, Juan Carlos. "El proceso de cambio organizacional originado por la necesidad de introducir tecnologías de información, caso ITESM-Banner". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (agosto, 1996).

Rodríguez Áviles, Martha Yolanda. "Formulación de un Modelo para Desarrollar Software Educativo". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (1995).

Rodríguez Obregoso Francisco Franklin. "Modelo para la creación de un sistema de valor estratégico basado en conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Tecnologías de Información (1999).

Rodríguez Olvera, Miguel Ángel. "Administración basada en valores éticos". Doctorado Interinstitucional en Administración (en proceso).

Rojas, Julio. "Creación de conocimiento: extensión del modelo de Nonaka y diagnóstico organizacional". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información. (en proceso).

Romero García, Alicia Astrid. "Modelo para el uso de estrategias cooperativas haciendo uso de una herramienta de Data Warehouse". ". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información. (2002).

Rubio de la Portilla Antonio. "La utilización de Intranet para la distribución de información dentro de la empresa". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Tecnologías de Información (1998).

Ruiz, Rosa Isela. "Análisis de los enfoques de cambio organizacional implementados en México", Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (agosto, 1996).

Salcido Domínguez, Alba Mérida. "Transferencia de un instrumento de retroalimentación sobre la calidad del servicio a una institución bancaria". Maestría en Ciencias con especialidad en Ingeniería de Sistemas de Calidad (1993).

Treviño Balboa, Gloria Alicia. "Empowerment en México: Impacto en la Productividad bajo una estrategia de cambio". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (1997).

Treviño González, Ana Catalina. "Patrones de objetos para la construcción en base a lineamientos de la interfaz hombre-máquina en un sistema". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas Computacionales (1996).

Valerio Ureña, Gabriel. "Modelo de apoyo al proceso de selección de herramientas de software para Administración de Conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2002).

Verduzco Espinosa, Paulina Lizet. "Modelo de administración de la mejora del proceso educativo dentro de un salón de clases bajo una perspectiva de empowerment: Un experimento de campo". Maestría en Ciencias con especialidad en Sistemas de Calidad (diciembre, 1998).

Villarreal De la Garza, Alberto. "Diseño de un Sistema Instruccional de Aprendizaje Autodirigido para la Capacitación de Personal", Maestría en Educación con especialidad Desarrollo Cognitivo (enero, 1996).

Villarreal, Carlos Eduardo. "Memoria organizacional: El factor humano ante la explicitación del conocimiento". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (en proceso).

Viveros González, Marisol. "Diseño del ambiente de interacción para una comunidad de práctica virtual". Maestría en Ciencias con especialidad en Administración de Sistemas de Información (2002).

Yong Coronado, Emilia Lein. "Evaluación de Proyectos de Tecnología". Maestría en Ciencias con especialidad en Productividad y Calidad (1992).

Estudios

Estudio Exploratorio Administración del Conocimiento en México: entendimiento, intención, práctica, resultados y visión a futuro. Estudio patrocinado por el Consorcio para la Administración del Conocimiento (2001).

Reporte sobre Capital Humano en México. Publicado como el Capítulo VIII titulado «La Identificación, Capacitación y Motivación de los Recursos Humanos Técnicos» dentro del estudio Aspectos Tecnológicos de la Modernización Industrial en Mexico, Academia de la Investigación Científica, Academia Nacional de Ingeniería y Fondo de Cultura Económica CSC (1994)

Sistema Educativo Mexicano. Seguimiento continuo de la realidad educativa del país, desde la perspectiva de la administración social del conocimiento. Se han presentado varios trabajos sobre este tema en foros nacionales e internacionales. (1990).

Prospectiva Tecnológica del Noreste de México. Estudio estratégico sobre el potencial tecnológico de Nuevo León y estados vecinos, patrocinado por Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, con ocasión de su primer centenario. (1989).

Notas Técnicas

Carrillo, F.J. (2001). Estrategia de KM, 23.08.0

Carrillo, F.J. (2001). "Taxonomía de enfoques de Capital Intelectual"

Carrillo, F.J. (1996). Algunas fuentes sobre flujos de valor en una economía de conocimiento, 27.05.96.

CSC (s.f.). Experiencias en Administración de Competencias

CSC (2002). Administración del Capital Humano. Definición de Roles de Soporte al Aprendizaje, CSC.02.026 ©

CSC (2002). Autogestión y Andragogía. Nota técnica CSC.02.017 ©

CSC (2002). Prácticas de Valor

CSC (1996). Guía de Diseño Instruccional, CSC.96.018 ©

CSC (1996). Guía para evaluación del aprendizaje, CSC.02.026 ©

CSC (1995). Diseño de Ambientes de Aprendizaje para el desarrollo de Competencia, CSC.95.012©

Flores, P. (s.f.). CAPITAL INTELECTUAL: Conceptos y Herramientas ©

Flores, P., Navarrete, O. (2001) Reporte Integral de Valor (RIV) Centro de Sistemas de Conocimiento de ITESM.

Martinez, A. (1999). Competencia laboral y su contexto

Martinez, A. (2003). Diseño de Ambientes de Aprendizaje, CSC.03.001©

Metacomunidad de Sistemas de Conocimiento

Es el conjunto de todas las entidades que han sido gestadas en diversos momentos de la vida del Centro de Sistemas de Conocimiento (Comunidad de Sistemas de Conocimiento), así como aquellas organizaciones externas con las cuales integrantes de esta comunidad han construido relaciones significativas.

Comunidad de Consultores en Sistemas de Conocimiento

Comunidad que integra y potencia las capacidades de consultoría de un grupo de practicantes en Sistemas de Conocimiento en torno a una visión común y unos valores convergentes.

Misión. Somos una comunidad de consultores en sistemas de conocimiento que apoya a los individuos y las organizaciones para que, de manera integral, sostenible y autogestionada logren participar, permanecer y evolucionar dentro de la nueva economía del conocimiento de la cual formamos parte.

Visión. El surgimiento futuro de una conciencia global, que estimule la búsqueda y creación de significado y oportunidades de evolución, tanto a escala individual como colectiva, a la cual habremos contribuido deliberada y sistemáticamente mediante nuestra práctica en administración de sistemas de conocimiento.

Contacto. Francisco Cabrer, correo electrónico: fcocabrer@infosel.net.mx

Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento

Comunidad que agrupa a las entidades de Iberoamérica interesadas en promover los Sistemas de Conocimiento como palanca de desarrollo social integral.

Misión. Promover la generación, administración y uso consciente del conocimiento como factor de desarrollo personal y colectivo, que contribuya al crecimiento sostenible de Iberoamérica.

Oficina de enlace: Mónica Espinosa, correo electrónico: mespinos@itesm.mx

Alianzas del Centro de Sistemas de Conocimiento

Atractor - CINTERFOR - Cluster de Conocimiento - CONOCER - DynExcel - ENTOVATION International- Head & Arms - iale TECNOLOGÍA - KMCI - Laboratorio de Investigación sobre la Comunicación y la Información Científica y Técnica - MIK, S., Coop.- People Value - Synthony Quest - Universidad de Caxias Do Sul

Atractor Consultores

Red de consultoría, capacitación y servicios staff especializada en administración de la complejidad.

CINTERFOR

Oficina informativa de la Organización Internacional del Trabajo para Latinoamérica, con sede en Montevideo, Uruguay. Se realiza intercambio de estudios sobre capital humano.

Cluster de Conocimiento

El Cluster del Conocimiento se ha constituido con la misión de promover y apoyar el desarrollo del Conocimiento en Gestión Empresarial en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

CONOCER

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (México). Ha suscrito un convenio marco de colaboración a varios niveles.

DynExcel

Programa del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey, con este despacho de consultoría basado en California y con fuertes vínculos en Latinoamérica. Se especializa en sistemas de aprendizaje para el desarrollo de habilidades de liderazgo y gerencia.

ENTOVATION International

Red internacional orientada a la innovación del conocimiento. El CSC es miembro fundador del Grupo E100 y se ha establecido una alianza estratégica entre la Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento (CISC), impulsada por el CSC, y el Grupo E100 para que la CISC actúe como su brazo en Iberoamérica.

Head & Arms

Firma de consultoría especializada en procesos de desarrollo humano y comunicación organizacional. Continuamente colaboran en nuestros proyectos.

iale TECNOLOGIA

Empresa de consultoría en innovación tecnológica basada en Barcelona, España. Existen vínculos de colaboración con base en experiencias latinoamericanas.

KMCI- Knowledge Management Consortium International

El KMCI es la asociación de profesionales de administración del conocimiento más grande en el mundo. Su propósito es servir a sus miembros, al permitirles un fácil acceso a información de alta calidad sobre este campo. Entre sus fuentes de recursos están los cursos y programas educativos, conferencias, libros, journals y reuniones de los capítulos locales en los que está constituido.

Laboratorio de Investigación sobre la Comunicación y la Información Científica y Técnica

Este laboratorio perteneciente al Instituto de la Comunicación y Nuevas Tecnologías (ICOMTEC) de la Universidad de Poitiers Francia y el CSC han establecido un acuerdo de colaboración para realizar proyectos de investigación conjuntos e intercambios académicos.

MIK, S. Coop.

Centro de Investigación en gestión de Mondragón Corporación Cooperativa. Centro dedicado en exclusiva a la investigación en gestión o "management" y reconocido como centro de la Red Vasca de Ciencia y Tecnología. Tiene un Convenio Marco de colaboración con el CSC.

People Value

Servicios en administración estratégica de recursos humanos.

Synthony Quest

Red orientada a los sistemas de desarrollo humano basada en San Francisco, California, con la que existen vínculos fuertes y experiencias compartidas. Se colabora en el establecimiento de la Red de Centros de Conciencia Planetaria, la ONG de soporte al Club de Budapest.

Universidad de Caxias Do Sul

Universidad privada del sur de Brasil que ha puesto especial interés en los temas de innovación y conocimiento. Se han realizado actividades de intercambio y se ha establecido un enlace permanente entre la vicerrectoría de innovación de la UCS y el CSC.

Capital Humano

Personal residente - Consultores socios - Consultores asociados

Personal residente

Alma Graciela Peña Arroyo

Cursa el noveno semestre de la Carrera Licenciado en Comercio Internacional. Es coordinadora logística del Foro Latinoamericano de Desarrollo Basado en Conocimiento. Ha participado como coordinadora general de diversos congresos dentro de los Eventos Estudiantiles, también destaca su desenvolvimiento como maestra de ceremonias en distintos eventos fuera y dentro del campus.
correo electrónico: alma.pena@itesm.mx

América Martínez Sánchez, M.Ed.

Estudiante del Doctorado en Innovación Educativa en el área de concentración de Administración del Conocimiento. Tecnológico de Monterrey, Universidad Virtual. Agosto 2002 - a la fecha.

M.Ed. en Desarrollo Cognitivo, Tec de Monterrey, Universidad Virtual, 1999

Lic. en Pedagogía, Universidad Intercontinental, México, D.F., 1985

Es Coordinadora del área de Capital Humano del Centro de Sistemas de Conocimiento. Ha participado en el diseño, administración e implementación de diversos proyectos con enfoque de Sistemas de Valor basados en Conocimiento. Algunos de estos proyectos son los realizados con Grupo Financiero Banorte, EDS de México, PROLEC, TV Azteca, PEMEX (RMSO), VITRO, GAMESA, Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (CONOCER), Volks Wagen de México. Asimismo, es profesor-investigador en el área de Administración del Conocimiento a nivel posgrado.

Correo electrónico: ammartin@itesm.mx

Ana Catalina Treviño González, M.C.

Estudiante del doctorado en Administración Aplicada y Ciencias de la Decisión, Universidad de Walden, Enero 2003 - a la fecha

M.C. con especialidad en Ingeniería de Sistemas Computacionales, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, 1996

Ing. en Sistemas Computacionales, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, 1990

Actualmente trabaja en el Centro de Sistemas de Conocimiento del Tec de Monterrey, Campus Monterrey, como Profesora-Investigadora en proyectos relacionados con representación de procesos socio-técnicos y desarrollo de soluciones para la administración de valor y conocimiento en la organización. Imparte en el mismo campus cursos en profesional y maestría, relacionados con Administración del Conocimiento y estrategia en sistemas de información. Asesora tesis en diversos temas relacionados con Administración de Conocimiento y modelos de negocios. Áreas de interés: Representación y modelos de negocios y conocimiento, procesos socio-técnicos y herramientas para la Administración de Conocimiento.

Correo electrónico: actrevin@itesm.mx

Ana Maribel Ramos Fajardo, M.C.

Maestría en Administración de Tecnologías de Información con especialidad en Administración de Conocimiento. Tec de Monterrey, Campus Monterrey, diciembre de 2001.

Ingeniera en Sistemas de Información. Tec de Monterrey, Campus Monterrey, mayo de 1999. (mención honorífica) Actualmente trabaja en el Centro de Sistemas de Conocimiento (CSC) del Tec de Monterrey, Campus Monterrey, en el desarrollo de sistemas de balance integral de valor y en la integración de tecnología de sistemas de capital humano y capital instrumental. Colabora también en la coordinación de Oferta Externa y en el desarrollo de Plan de Vida y Carrera para los colaboradores del CSC.

Es profesora de cursos de profesional y de posgrado de Administración de Conocimiento. También imparte los cursos de Sistemas de Aprendizaje Distribuido y de Seminario de Innovación y Creatividad para alumnos del programa de graduados.

Ha participado en proyectos de Identificación de Perfiles y Competencias, de mejores prácticas y en la actualización de los procesos de Administración de Conocimiento del área de Capital Agente y Capital Instrumental.

Correo electrónico: amramos@itesm.mx

Francisco Javier Carrillo Gamboa, Ph.D.

Ph.D. en Psicología de la Ciencia y la Tecnología, King's College, University of London, 1986

M.C. en Lógica y Método Científico, London School of Economics, University of London, 1983

M.C. en Análisis Experimental de la Conducta, Universidad Nacional Autónoma de México, 1981

Lic. en Psicología Experimental, Universidad Nacional Autónoma de México, 1976

Es Director del Centro de Sistemas de Conocimiento (CSC) del Tec de Monterrey, el cual fundó en 1992. Ha desarrollado un modelo conceptual de Administración del Conocimiento y aplicado soluciones para organizaciones de diversos países durante los últimos diez años. Actualmente funge como Vicepresidente del *Knowledge Management Consortium International*, la organización mundial que está estableciendo los estándares de la profesión y como presidente de la Comisión de Administración del Conocimiento de la Asociación Mexicana de Directivos de la Investigación Aplicada y del Desarrollo Tecnológico (ADIAT). Es miembro del Comité Editorial de las dos principales revistas técnicas internacionales de este campo: el *Journal of Knowledge Management* publicado en Europa, y el *Journal of Knowledge and Innovation* publicado en los Estados Unidos, así como del *KMCI Press (Butterworth-Heinemann)*, editora del *KMCI*. Ha desarrollado el curriculum de la Especialidad en Administración del Conocimiento del Tec de Monterrey, el cual ha servido de base para el *KMCI-Institute*, así como para la Maestría en Gestión del Conocimiento de la Universidad de Deusto, España. Es fundador del *KMetaSite* y de la Comunidad Iberoamericana de Sistemas de Conocimiento. Se encuentra listado en el *Who's Who in The Worldy* en el *Who's Who in Global Banking and Finance*, así como en la Edición 2000 del *Marquis 500* y en el *Global Knowledge Leadership Map de Entovation International*.

Correo electrónico: fjcarrillo@itesm.mx

Gabriel Valerio, M.C.

M.C. en Administración de Tecnologías de Información, Tec de Monterrey. Campus Monterrey, 2001.

Ing. en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Veracruz, Junio 1998.

Actualmente labora en el CSC como coordinador de informática, es miembro del área de Capital instrumental y desarrolla una base de datos para Capital Relacional. Asimismo, imparte la clase de "Sistemas y Bases de Conocimiento" para la maestría de administración de tecnologías de información y la materia de "Desarrollo de aplicaciones distribuidas en Internet" para profesional. Es sinodal de tesis de maestría relacionadas con el área de inteligencia de negocios, redes sociales y tecnologías de soporte a KM.

Correo electrónico: gvalerio@itesm.mx

Gregorio Rivera-Medellín, Ph.D.,abd

Ph.D. candidato, *California Institute of Integral Studies*, 1997-presente

M.A., *California Institute of Integral Studies*, 1999 (San Francisco)

M.Ed., *Antioch University*, 1980 (Cambridge)

Alumno de *Harvard University* y *MIT Media Lab*

Investigador humanístico, tecnológico de nuevos medios y educador. Ha sido un activo participante en la indus-

tría de Ambientes Virtuales desde 1983 con 11 años diseñando prototipos para NASA. Ha realizado proyectos y presentaciones en Asia, Europa, EUA y América Latina. Actualmente coordina el Laboratorio Avanzado de Aprendizaje que se concentra en ambientes virtuales de aprendizaje y visualización de conocimiento.
Correo electrónico: greg@itesm.mx

Mónica Espinosa Villarreal, M.C.

M.C. en Comunicación, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, 1998 (mención honorífica de excelencia)
Lic. en Diseño Gráfico, Universidad de Monterrey, 1992
Coordinadora de Capital Relacional y de Comunicación e Imagen del Centro de Sistemas de Conocimiento (CSC) del Tec de Monterrey. Es responsable de los materiales de los proyectos de Consultoría, del desarrollo de la Metacomunidad de Sistemas de Conocimiento, del Capital Relacional así como de la presencia del CSC en Internet y de su imagen.
Correo electrónico: mepinos@itesm.mx

Nancy Ivette Cruz Rey, Lic.

Lic. en Diseño Gráfico, Universidad Metropolitana de Monterrey, 1999
Se desempeña en el área de Comunicación e Imagen del CSC, como Diseñadora Gráfica y Webmaster.
Correo electrónico: nicruz@itesm.mx

Pablo Ramírez Flores, M.C.

M.C. en Ingeniería Eléctrica con Especialidad en Sistemas Electrónicos, Tec de Monterrey. Campus Monterrey, 1990
Ing. en Sistemas Electrónicos, Tec de Monterrey, Campus Monterrey, 1982
Profesor Asociado de los departamentos de Ciencias Computacionales, Ing. Eléctrica y Sistemas de Información. Coordinador de Informática del Centro de Sistemas de Conocimiento. Actualmente trabaja en el diseño de redes virtuales de aprendizaje y software para trabajo en equipos (groupware).
Correo electrónico: pramirez@itesm.mx

Pedro Flores Leal, M. A.

M. Administración en Tecnologías de Información, ITESM Campus Monterrey, 2000
Lic. en Sistemas de Información, Instituto Tecnológico de Culiacán, 1994
Es profesor investigador del Centro de Sistemas de Conocimiento. Ha participado en el desarrollo e impartición de cursos sobre Administración del Conocimiento específicamente en el área de Capital Intelectual. En el área de consultoría ha participado en la definición del Sistema de Valor y del Sistema de Capitales de la organización.
Correo electrónico: pflores@itesm.mx

Socorro Sánchez, C.P.

Contadora Pública, Universidad Mexicana del Noreste, 2001
Coordinadora administrativa del Centro de Sistemas de Conocimiento.
Correo electrónico: mssanche@itesm.mx

Consultores socios

México D.F

- Bárbara Badulescu, Lic.
Head & Arms
- Carlos Díaz Becerril, Lic
Consultor independiente

Guadalajara, Jal

- Carlos Torres Aguilar, Ing.
Cetedem, A.C

Chihuahua, Chih.

- Francisco Javier Cabrer, MC
Consultor independiente

Consultores Asociados

- Alexander Laszlo, PhD
- Arturo Medrano, MC
- Elena Cisneros, Lic.
- Enrique Díaz de León, PhD
- Fabiola Zepeda.Lic
- Gilberto Olavarrieta, MC
- Héctor Huerta Valtier, Ing.
- Jessica Sánchez, Lic.
- Joel Hernández González, MDO
- José Aguilar, Ing
- Kathia Lazlo, PhD
- Miriam Ramírez, Lic.
- Susana Hurtado. Ing.
- Lorin Laverde, PhD

Presencia electrónica

Más detalles de la Metacomunidad de Sistemas de Conocimiento se pueden encontrar en su sitio de internet:
[http:// www.sistemasdeconocimiento.org](http://www.sistemasdeconocimiento.org)



Anexo 1

Lista de materias de la Especialidad en Administración del Conocimiento

1. Materia Básica

Introducción a la Administración del Conocimiento (B)

2. Área de Concentración en Administración del Conocimiento

2.1 Sistemas de Capitales

Sistemas de Capitales (E)

Inteligencia de Negocio (O)

Desarrollo de Negocios con Base en Conocimiento (O)

2.2 Desarrollo del Capital Humano

Sistemas de Competencias (E)

Sistemas de Prácticas de Valor (O)

Administración del Aprendizaje (O)

2.3 Desarrollo del Capital Instrumental

Sistemas y Bases de Conocimiento (E)

Sistemas para el Flujo de Conocimiento (O)

Sistemas de Aprendizaje Distribuido (O)

(B) = Materia Básica
(E) = Materias de Especialidad
(O) = Materias Optativas



Centro de Sistemas de Conocimiento

Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey
Av. Eugenio Garza Sada Sur # 2501, Col. Tecnológico
Edificio CETEC 3N
Monterrey, N.L., México
Tels: [52] (81) 8328-4049, [52] (81)8358-2000 ext. 5202, 5205-08
Fax: [52] (81) 8359-1538
Informes: infocsc@itesm.mx
<http://www.sistemasdeconocimiento.org>
<http://www.knowledgesystems.org>